

CENTROS DE SALUD Y ACCIÓN COMUNITARIA

ESTADO DE SITUACIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD Y ACCIÓN COMUNITARIA DEPENDIENTES DEL MINISTERIO DE SALUD DEL GCBA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19



@defensoriacaba



Informe

Abril 2020

Defensor del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Alejandro Amor

Conducción Ejecutiva de Derechos Sociales

Livia Ritondo

Coordinación Operativa de Salud

Alejandra Antuña

Pablo Mazzoli

Coordinación del relevamiento

Alejandra Antuña

Equipo de relevamiento

Alejandra Antuña

Carla Cristina Cesareo

Sol Monestés

Gabriela Quevedo

Natalia Verónica Rodríguez

Agustina Rubio

Elaboración del informe

Natalia Verónica Rodríguez

(Conducción Ejecutiva de Derechos Sociales)



Defensoría del Pueblo

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

INDICE

COVID-19.

Estado de situación de los CeSAC (Centros de Salud y Acción Comunitaria) dependientes del Ministerio de Salud del GCBA en el contexto de la pandemia

PRESENTACIÓN	3
RELEVAMIENTO DE CESAC	6
ZONA NORTE	6
ZONA ESTE	15
ZONA OESTE.....	22
ZONA SUR	29
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES.....	66

PRESENTACIÓN

A partir de la declaración de la Emergencia Sanitaria, a nivel nacional y jurisdiccional, motivada en la pandemia por CoVID-19, el funcionamiento del sistema de salud de la Ciudad se ha visto sensiblemente modificado.

El establecimiento de protocolos¹, dictados por las autoridades ejecutivas de la Ciudad ha implicado cambios profundos en el funcionamiento cotidiano y la atención que brindan las instituciones de salud, la labor de los/as trabajadores/as y la concurrencia de pacientes, además de pautas de cuidados y permisos de circulación para ambas poblaciones, en el contexto de la cuarentena preventiva y obligatoria.

A propósito de esta situación sin precedentes, es interés de esta Defensoría del Pueblo conocer el impacto que ésta pueda producir en cuanto a la afectación de los derechos de la población que recibe atención en los efectores de salud (hospitales, centros de salud), como así también en relación a las condiciones en las cuales los/as trabajadores/as de la salud desarrollan su tarea.

Con esta motivación, entre el 13 y el 17 de abril, se realizó un relevamiento en los Centros de Salud y Acción Comunitaria (CeSAC)², dependientes del Ministerio de Salud del GCBA. El trabajo estuvo a cargo de integrantes de la Coordinación Operativa de Salud³ y de la Conducción Ejecutiva de Derechos Sociales. El mismo fue telefónico y se entrevistó al personal directivo o a cargo.

El interés estuvo puesto en los siguientes ejes:

- la modalidad de funcionamiento y atención en el efector,
- el acceso de la población a la atención integral de su salud,
- condiciones seguras de trabajo para el personal,
- provisión de insumos, vacunas y medicamentos,
- protocolo ante casos sospechosos de CoVID-19,
- situación relativa a dengue,
- requerimiento o preocupaciones sobre la situación del CeSAC.

Se indagó sobre las siguientes cuestiones:

- Casos sospechosos de COVID-19 atendidos. Protocolo. Implementación del *triage*⁴.
- Provisión de Elementos de Protección Personal (EPP): barbijos, camisolines, guantes, alcohol en gel, etc.
- Funcionamiento diario del CeSAC: horario de atención, modalidad de atención (turnos, demanda espontánea, urgencias). Cantidad de personal en servicio.

¹ Resolución 842/MSGC/20 "Protocolo de manejo frente a casos sospechosos y confirmados de coronavirus (COVID-19)" y modificatorios; Resolución 843/MSGC/20 "Protocolo de Manejo de casos sospechosos y confirmados COVID-19 en aislamiento en instituciones extra hospitalarias", y otros.

https://boletinoficial.buenosaires.gob.ar/files/Compendio_de_normas_COVID-19

² El subsector público de salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires cuenta con 13 (trece) hospitales generales de agudos. Cada uno de estos nosocomios tiene un área programática (AP), es decir, una zona geográfica sobre la cual tiene responsabilidad sanitaria respecto de la población que allí habita. En el AP, funcionan 3 (tres) tipos de efectores, emplazados en los barrios, que conforman el primer nivel de atención: los Centros de Salud y Acción Comunitaria (CeSAC), los Centros Médicos Barriales (CMB) y los consultorios de Cobertura Porteña (ex-Médicos de Cabecera). Las AP del Htal. Rivadavia y Zubizarreta son las únicas que no cuentan con CeSAC.

La CABA tiene 45 CeSAC. En ellos se realizan acciones de promoción de la salud, prevención y atención en el marco de la estrategia de Atención Primaria de la Salud (APS). El propósito de ésta apunta a lograr un abordaje integral de los procesos de Salud/Enfermedad de la población, mediante esas acciones, con la intervención de equipos de salud interdisciplinarios y la participación de la comunidad.

Según su nivel de complejidad, los CeSAC están categorizados en tres niveles, de acuerdo al Decreto 281/11 que considera las especialidades del equipo de salud, la planta física del edificio, los servicios complementarios que ofrece y la dotación de personal. Las especialidades básicas son: clínica médica, pediatría, tocoginecología, enfermería, farmacia, trabajo social y psicología. Además, pueden contar con: odontología, nutrición, psicopedagogía, fonoaudiología; y servicios tales como: extracciones de muestras para laboratorio, ecografías, electrocardiografías.

³ La Coordinación Ejecutiva de Salud depende de la Conducción Ejecutiva de Derechos Sociales.

⁴ El *triage* es un protocolo sanitario de selección y clasificación de pacientes, de acuerdo a criterios de urgencia y emergencia.

- Atención de especialidades.
- Control de embarazos.
- Vacunación: horario y modalidad de organización.
- Entrega de Métodos Anticonceptivos (MAC).
- Dación de leche.
- Funcionamiento de la farmacia. Entrega de medicación.
- Dengue: acciones de prevención, casos, control de foco, provisión de repelente.
- Preocupaciones o inquietudes.

A los efectos de la presentación de este relevamiento, la misma ha sido organizada de acuerdo a la ubicación geográfica de los hospitales generales de agudos y el Área Programática (AP) de pertenencia de cada CeSAC, dividiendo el mapa de la Ciudad en 4 (cuatro) zonas:

Zona Norte

Htal. Fernández

Htal. Pirovano

Htal. Rivadavia *(su AP no tiene CeSAC)

Zona Este

Htal. Argerich

Htal. Ramos Mejía

Zona Oeste

Htal. Álvarez

Htal. Durand

Htal. Tornú

Htal. Vélez Sarsfield

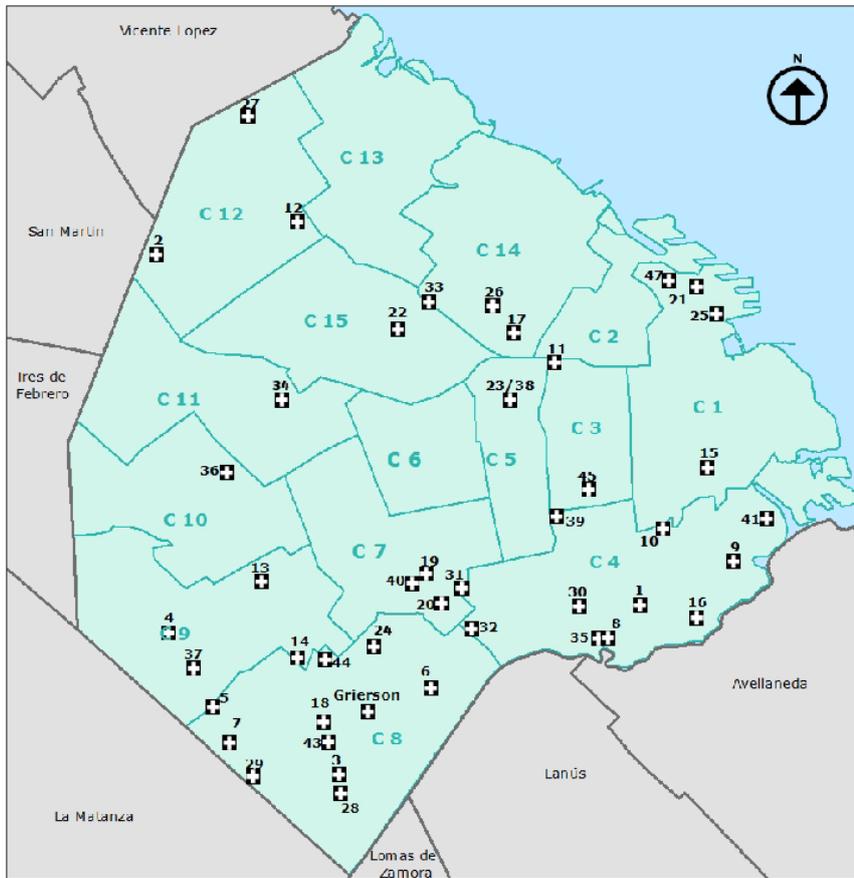
Htal. Zubizarreta *(su AP no tiene CeSAC)

Zona Sur

Htal. Penna

Htal. Piñero

Htal. Santojanni



1: 130.000

Proyección Gauss Krugger Buenos Aires
 Proyección: Transversa Mercator
 Datum: Campo Inchauspe
 Referencia: Internacional 1924
 Meridiano central: -50,4627
 Latitud de origen: -34,5257165

Nota: El número asignado a la ubicación de cada Centro de Salud y Acción Comunitaria (CeSAC) corresponde al de su respectiva identificación. El CeSAC N°23 y N° 38 se fusionaron y brindan en conjunto prestaciones y servicios profesionales.
Fuente: Ministerio de Salud, GUBA.
 Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Economía y Finanzas GUBA).
Identificación: SA07.903
Fecha de realización: 04/2019

REFERENCIAS

- Centro de Salud y Acción Comunitaria (CeSAC)

RELEVAMIENTO DE CESAC

(13 al 17 de abril)

Por zona y Área Programática (AP)

ZONA NORTE

AP HOSPITAL FERNÁNDEZ – CeSAC 17, 21, 25, 26, 47

CeSAC 17 (I)⁵ El Salvador 4087 (Palermo)

Tel.: 2821-3617

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19. Ninguno confirmado

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Por ahora se están manejando bien, según demanda. Los pacientes febriles leves son derivados al Servicio de Guardia del Htal. Fernández.

Insumos

Hacen un pedido al GCBA. Actualmente, cuentan con barbijos de seguridad, tapaboca, alcohol en gel y máscaras donadas, ya que estuvieron con faltante antes de la entrega del GCBA, esta semana. Todo se entrega, tanto a pacientes como a profesionales, a fin de promover la protección de dichos grupos.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 18:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

- Atención. Se le da prioridad a febriles y a urgencias.

- Personal. Se encuentran todas las especialidades habituales (pediatría, clínica médica, obstetricia y ginecología), pero sólo atienden urgencias. Se intenta asesorar telefónicamente en algunos casos, a fin de que el paciente no se acerque al CeSAC.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Se atienden con prioridad a embarazos de alto riesgo o 3er. trimestre.

Vacunación

Se realiza, pero con restricciones para evitar colas en la puerta del CeSAC, en tanto el GCBA ha dispuesto la vacunación para mayores de 65 años en postas específicas. Por lo tanto, los demás pacientes son vacunados en el CeSAC.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende

Dación de leche

Se atiende habitual

Farmacia

⁵ Primer nivel de atención.

Se amplió el horario de atención de 8 a 17, para colaborar en esta ocasión especial.

Prevención Dengue

Refiere que hay casos. Hacen seguimiento de los mismos. Cuentan con repelentes tanto para el profesional como para entregar a pacientes y también tules para protección.

Preocupaciones

Que se cumpla con la provisión de insumos de protección para trabajadores/as y para pacientes,

Que se pueda cumplir con la entrega de medicación que solicitan los pacientes.

CeSAC 21 (I) Prefectura Naval 90 (Retiro, Villa 31)

Tel.: 2821-3621

Casos de COVID

Sí recibieron casos sospechosos de COVID.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes febriles son derivados a las Unidades Febriles del hospital, mediante un micro transporte dispuesto por el GCBA, que los traslada. El mismo pasa con 2 frecuencias, mañana y tarde.

Insumos

Por ahora se encuentran con la cantidad justa de insumos de protección, tanto para profesionales como para pacientes. Tienen alcohol en gel, cofias, barbijos, guantes, entre otros.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 17:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

Atención. Especial y en horarios protegidos a embarazadas y niños

Personal. Todas las especialidades

Especialidades

Atienden todas

Control de embarazadas

Se realizan, pero se evalúa el momento del embarazo para tratar de espaciarlos.

Vacunación

Se realiza, pero con restricciones para evitar colas en la puerta del CeSAC, en tanto el GCBA ha dispuesto la vacunación para mayores de 65 años en postas específicas, pero si otra persona con patologías crónicas se acerca para vacunarse se le aplica.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende. Se trata de dar para dos meses.

Dación de leche

Se atiende.

Farmacia

Cuentan con un solo farmacéutico, que está de 8 a 14. No hay más personal.

7 | Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Prevención Dengue

Refiere que hay casos. Hacen seguimiento de los mismos y tienen elementos de protección, como tules/cofias y repelentes, tanto para profesionales como para pacientes.

Preocupaciones

- Que se cumplan las entregas con los pedidos de insumos,
 - el aumento exponencial de los casos febriles.
-

CeSAC 25 (I) Manzana 7, casa 11 (Retiro, Villa 31 bis)

Colectora Autopista Illia

Tel.: 2821-3625

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de CoVID-19. Pero no confirmados.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes leves son derivados a la Unidad Febril del hospital. El hisopado se realiza en la guardia. Siempre la prioridad se encuentra en los urgentes y febriles.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través del GCBA, que había llegado con los insumos necesarios. Pero también tuvieron que recibir donaciones (que realizó una médica) por la demora de entrega de los mismos o porque no eran suficientes. Hay alcohol en gel para pacientes.

Funcionamiento del CeSAC

- El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 17:00.
- Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*, se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta. Se le da la prioridad correspondiente.
- Atención. Los demás son atendidos según urgencia. Las especialidades siguen funcionando normalmente.
- Personal. Actualmente, las especialidades siguen funcionando pero sólo urgencias.

Especialidades

Atienden todas

Control de embarazadas

Se realizan, pero se evalúa el momento del embarazo para tratar de espaciar los controles.

Vacunación

Se intenta enviar a todos los pacientes a las postas establecidas por el GCBA, pero si algún paciente de riesgo o con alguna discapacidad se acerca al centro para ser vacunado, se le aplica.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende. Se entrega por dos meses, así se evita que se acerquen tanto al CeSAC.

Dación de leche

No entregan leche.

Farmacia

Se amplió el horario de 8 a 17. Se intenta atender a todos.

Prevención Dengue

Refiere que hay muchos casos; por ahora, controlados y que tienen la protección correspondiente: repelentes, tules, etc.

Preocupaciones

- La provisión de insumos, tanto para pacientes como para profesionales, que nunca es suficiente.

CeSAC 26 (I) Gurruchaga 1939 (Palermo)

Tel.: 2821-3626

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19. Pero no confirmados.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes leves son derivados a la Unidad Febril del hospital. El hisopado se realiza en la guardia. Siempre, la prioridad la tienen los pacientes urgentes y febriles.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos al GCBA. El pedido anterior llegó, pero los insumos son insuficientes. Hay alcohol en gel para pacientes.

Funcionamiento del CeSAC

- El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 17:00.

- Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta. Se le da la prioridad correspondiente.

- Atención. Los demás pacientes son atendidos según urgencia. Las especialidades siguen funcionando normalmente.

- Personal. No hay suficiente personal de farmacia.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Se realizan, pero se evalúa el momento del embarazo para tratar de espaciarlos.

Vacunación

Los mayores de 65 años son orientados hacia las postas establecidas por el GCBA. Los pacientes de riesgo o con alguna discapacidad, entre 2 y 64 años, son vacunados en el CeSAC.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Entrega habitual.

Dación de leche

Entrega habitual.

Farmacia

Horario acotado. No hay personal.

Prevención Dengue

Refiere que hay casos. Por ahora, controlados. Tienen la protección correspondiente (repelentes, tules).

Preocupación

- La provisión de insumos, tanto para pacientes como para profesionales, que nunca es suficiente.

- El aumento de pacientes febriles.

CeSAC 47 (I) Calle Playón (Retiro, Villa 31)

Tel.: 2821-3647

Casos de COVID

Si recibieron casos sospechosos de COVID. Al menos 1 confirmado. En los últimos 2 días comenzaron a aparecer más casos sospechosos.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. El mismo está a cargo de equipos conformados por 3 ó 4 personas (médicos y no médicos) que rotan diariamente. Estos equipos, con la correspondiente protección personal, se encuentran al ingreso del CeSAC e indagan sobre la situación de salud y motivos de consulta de cada persona que se acerca al efector.

El CeSAC no dispone de gazebo para casos sospechosos.

Conforme nuevas directivas y a partir de la instalación de gazebos en algunos CeSAC, los casos sospechosos deberán derivarlos al CeSAC 21 donde quedarán a la espera para ser transportados a las UFU.

Menciona que mantienen fluido intercambio con el Área Programática, desde donde les informaron acerca del caso que resultó positivo para COVID-19.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. No refiere faltante de elementos de protección personal. Sí menciona que deberían reponer barbijos N95 dado que los que tienen ya cumplieron su ciclo de utilización.

Se entregan barbijos a los pacientes con sospecha de COVID-19.

Alcohol en gel estaría escaseando, se encuentran a la espera de nuevo stock. Sí poseen alcohol al 70%.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 9:00 a 16:00.

Dadas las características de ubicación del CeSAC, todo el personal se reúne en la entrada del barrio para ingresar juntos.

Atención. Se atiende lo urgente y a crónicos, respetando la distancia. Se evalúa la atención de las consultas que no son urgencia.

Están intentando implementar las consultas remotas.

La entrega de recetas y medicamentos es diaria.

Se atiende la urgencia ginecológica, ILE y entrega de anticonceptivos.

Especialidades

Atienden todas las urgencias.

Control de embarazadas

Se realizan los controles. Se evalúa cada caso y, en lo posible, se intenta espaciar los controles.

Vacunación

El CeSAC tiene dosis suficientes para la vacunación antigripal de toda la población del centro. Cuentan con dosis pediátricas y para adultos.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin modificaciones.

Dación de leche

La dación de leche se realiza a través del CeSAC 21 (no tiene certeza de este dato)

Farmacia

Atiende todos los días para la entrega de recetas y medicamentos.

Prevención Dengue

Refiere un número importante de casos. Actualmente no se concurre a domicilio. Los exámenes de laboratorio determinan la gravedad. Se realiza el seguimiento del caso y su atención clínica.

Preocupaciones

- Escasa información acerca de protocolo de aislamiento de las personas del barrio. Desconocimiento de lugares extrahospitalarios dispuestos al efecto.

- A futuro, la provisión de elementos de protección personal.

AP HOSPITAL PIROVANO – CeSAC 2, 12, 27

CeSAC 2 (I) Terrada 5850 (Villa Pueyrredón)

Tel.: 2821-3602

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la entrada del CeSAC.

Insumos

Cuentan con los insumos necesarios.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC funciona en el horario de 8:00 a 18:00.

Especialidades

Se atienden urgencias.

Control de embarazadas

Se realizan.

Vacunación

Se realiza, sólo vacunas del Calendario Nacional de Vacunación. En relación a la vacunación antigripal para mayores de 65 años, informa que el GCBA ha dispuesto la vacunación en postas específicas.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se entrega.

Dación de leche

Se entrega.

Farmacia

Funciona.

Prevención Dengue

Cuentan con repelentes.

Preocupaciones

Al momento de la entrevista, no se manifestó.

CeSAC 12 (I) Olazábal 3960 (Villa Urquiza)

Tel.: 2821-3612

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC.

Insumos

Al principio, había caos dado que era toda una situación nueva, pero la logística se va aceitando día a día.

Actualmente, cuentan con todos los insumos.

Informa que gracias a la intervención de los profesionales del CeSAC han recibido muchas donaciones de máscaras faciales.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC funciona habitualmente de 7:30 a 18:00. Algunos días hasta las 17:00.

Poseen un mail de contacto, donde los profesionales responden las consultas, todos los días.

Si bien el paciente puede acercarse por una consulta específica, en la misma se aprovecha para solucionar otras necesidades por las que se acercaría en otro momento, como por ejemplo, brindarle leches o si es una embarazada que viene a consulta, vacunarla. Se trata de que las personas vayan al CeSAC la menor cantidad de veces posible y solucionar todos sus requerimientos en una sola consulta. Buscan evitar el amontonamiento de gente en la puerta del CeSAC.

Especialidades

Lentamente, están retomando los turnos. Poseen un mail de contacto, donde los profesionales responden las consultas, todos los días. También, informa que hay posibilidades de que se implemente la teleconsulta.

Informa que del Ministerio de Salud del GCBA han dispuesto una redistribución de tareas para el personal. Algunos van a trabajar a otras instituciones, también hacen trabajo remoto desde sus casas.

Control de embarazadas

Se realizan, pero dado que tienen datos de contacto de todas las embarazadas que se atienden en el CeSAC, están en comunicación permanente con ellas. De acuerdo, a la edad gestacional, se le van dando turnos para control, pero siempre tratando de que sean en horarios de menor circulación de gente.

Vacunación

Se realiza para todas aquellas vacunas que se encuentran dentro del Calendario Nacional de Vacunación, pero con restricciones para evitar colas en la puerta del CeSAC. Se dan turnos programados.

No realizan vacunación antigripal, ya que el GCBA ha dispuesto la vacunación en postas específicas. Pero, si el paciente ha venido por otra consulta, aprovechan y también lo vacunan.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin horario específico. A demanda espontánea.

Dación de leche

Se entrega los lunes y miércoles. Pero, si concurren otro día, por otro motivo al CeSAC, aprovechan y le entregan leche, evitando así que se tenga que volver sólo para eso.

Farmacia

Funciona los lunes, martes y jueves. Se dan turnos. Los jueves cuentan con menos turnos que los otros dos días.

Prevención Dengue

Refiere que hay casos. Informa que les entregaron repelentes y que tienen cantidad suficiente.

Preocupaciones

Al momento de la entrevista, no se manifestó.

CeSAC 27 (I) Arias 3783 (Saavedra)

Tel.: 2821-3627

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19

Hacen *triage*.

Insumos

Informa que, por ahora, cuentan con los insumos necesarios.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC funciona en el horario de 8:00 a 17:30.

Atención. Se realiza atención telefónica: el paciente llama al CeSAC, informa su situación de salud, y luego, el médico se comunica telefónicamente con el paciente para asesorarlo. Si se puede, se resuelve por esa vía. En el caso de requerir medicación, luego, el paciente pasa por la farmacia a retirar la medicación. En el caso de que el contacto telefónico no sea suficiente, se le indica un turno para que asista al CeSAC.

Especialidades

Se realiza atención telefónica.

Control de embarazadas

Se realizan.

Vacunación

Se realiza, sólo vacunas del Calendario Nacional de Vacunación. En relación a la vacunación antigripal para mayores de 65 años, informa que el GCBA ha dispuesto la vacunación en postas específicas.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se entrega de lunes a viernes.

Dación de leche

Se entrega de lunes a viernes.

Farmacia

La farmacia funciona en el horario de 8.30 a 12, sólo para retirar medicación.

Prevención Dengue

Refiere que les entregaron repelentes y que tienen cantidad suficiente para personal de salud y para pacientes con dengue.

Preocupaciones

Al momento de la entrevista, no se manifestó.

ZONA ESTE

AP – HOSPITAL ARGERICH - CeSAC 9, 15, 41

CeSAC 9. (I) Irala 1254 (La Boca)

Tel.: 2821-3609

Casos de COVID-19

Recibieron 5 ó 6 casos sospechosos de COVID-19. Fueron derivados al Servicio de Guardia del Htal. Argerich para el hisopado. Todos dieron negativo.

El *triage* se realiza a toda persona que concurra al CeSAC en 2 mesas ubicadas en la entrada, asistidas por personal médico y no médico. A cada persona se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta. Cuentan con consultorio de aislamiento para febriles.

Insumos

La semana anterior tuvieron problemas con la provisión de barbijos quirúrgicos, que esta semana fueron solucionados. Se agilizó la forma de realizar el pedido semanal. No cuentan con barbijos N 95 para todo el personal. Tienen kits de emergencia: 3 en uso y 4 de reserva. (Entiendo que los que están en uso son los que emplean quienes hacen *triage*).

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 17:00. Al mediodía (de 12:00 a 13:30) suspenden la atención para que se realicen las tareas de limpieza del edificio. Aprovechan para tener reuniones de equipo diarias (repasso de protocolos, novedades y dificultades).

- Atención. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. No se realizan controles de pacientes crónicos: los están llamando por teléfono. A los pacientes febriles se los atiende en un consultorio aparte.

En la planta baja, se atiende la demanda por alguna patología; y en la planta alta, se realizan el control de embarazo, ILE y entrega de MAC.

No se están realizando actividades grupales. Próximamente, buscarán un lugar (que no sea el CeSAC) para realizar alguna actividad individual. También van a buscar un espacio intermedio para poder realizar controles presenciales a los niños/as nacidos durante la cuarentena (Las mamás fueron contactadas telefónicamente para saber sobre el bebé y el amamantamiento).

- Ginecología. Se atiende la urgencia, ILE y entrega de anticonceptivos.

- Odontología. No atiende. Sólo, emergencias.

- Psicología. Hacen atención no presencial (telefónica).

- Psiquiatría. Sólo emergencias.

- Laboratorio. Sólo urgencias, embarazadas, urocultivos. No se realizan controles a crónicos.

En este momento los equipos territoriales están contactándose con la población vía telefónica, WhatsApp o videollamada para saber cómo se encuentran, especialmente a los niños o adultos de riesgo. En algunos casos puntuales se realizan visitas.

- Personal. Suficiente.

Especialidades

Atienden todas

Control de embarazadas

Sí se realizan

Vacunación

Atienden lo que no es vacunado en la posta (ej.: antigripal para niños). Al principio, había pocas postas de vacunación en la zona. Ahora se abrió una posta, en una iglesia a 3 cuadras del CeSAC, lo que alivió la demanda.

Entrega de Métodos Anticonceptivos (MAC)

Se atiende. Se amplió el horario, dado que las ginecólogas no están realizando controles, también entregan MAC en su horario de atención.

Dación de leche

Se entrega normalmente.

Farmacia

2 (dos) días abren por la mañana y 3 (tres) por la tarde. Entregan la medicación en el momento. Se hace cola afuera del CeSAC y van entrando de a uno. Se hace transcripción de recetas que están vencidas. Si la persona perdió la receta, se busca su historia clínica.

Prevención Dengue

No están realizando visita casa por casa porque es mucha exposición para el personal. Sí hacen seguimiento de estudio de foco y se conectan con Salud Comunitaria para hacer fumigación en las casa, considerando que por el tipo de viviendas de la zona (muchas de ellas, conventillos), el descacharrado es difícil de completar o resulta insuficiente. La fumigación disminuye la cantidad de mosquitos.

Preocupaciones

- Al principio, los protocolos eran cambiantes, hubo dificultades con la provisión de insumos y las escasas postas de vacunación. Todo se fue regularizando.
- Algunas personas que perdieron el DNI no están pudiendo cobrar la AUH.

CeSAC 15 (I) Humberto Primo 470 (San Telmo)

Tel.: 2821-3615

Casos de COVID-19

Sí recibieron algunos casos sospechosos de COVID-19. Fueron derivados al Servicio de Guardia del Htal. Argerich para el hisopado y trasladados por el SAME. Todos dieron negativo.

El *triage* se realiza en la vereda del CeSAC (el GCBA les proveyó dos gazebos) a toda persona que concurra. Es realizado por personal no médico (psicólogos, que ahora no están atendiendo) y residentes. En esa instancia se separa a las personas que van a la farmacia, las que requieren consulta, las que ingresan por otro motivo.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. Se les entregaron todos los materiales de EPP (barbijos quirúrgicos, alcohol en gel, etc.). Sí cuentan con algunos barbijos N 95.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC está funcionando de 7:30 a 16:00. El horario fue acotado para poder realizar las tareas de limpieza acordes al protocolo. Habilitaron un celular para que la gente se comunique.

- Atención. La demanda en pediatría, adolescentes y adultos se resuelve en el día. No se realizan controles a crónicos
- Pediatría. Realiza controles sólo a menores de 6 meses.
- Ginecología. Atiende urgencia, ILE y entrega de anticonceptivos.

- Laboratorio. Sólo urgencias y análisis para embarazadas.
- Equipo territorial. Están llevando los medicamentos al Bo. Rodrigo Bueno.
- Psiquiatría. El profesional está llevando los medicamentos a domicilio.
- Personal. Es suficiente. Aunque hay algún personal exceptuado de concurrir, ello no afecta el funcionamiento del CeSAC. Actualmente, la Farmacia funciona con 1(una) sola farmacéutica y la otra profesional hace teletrabajo ocupándose de los pedidos.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Sí se realizan.

Vacunación

En el CeSAC, vacunan lo que no se recibe en la posta. Los profesionales participan de las postas de vacunación (Escuela 22 y Centro 19).

Entrega de Métodos Anticonceptivos (MAC)

Se realiza.

Dación de leche

Se está entregando el doble (para dos meses), para que la gente no tenga que concurrir al CeSAC.

Farmacia

Muy sobrecargada. Aumentó mucho la demanda, incluso de gente que no es habitual del CeSAC y no tiene allí su HC. Entregan los medicamentos en el momento. Por ahora, no tienen problemas con la respuesta a esa mayor demanda. Hay medicamentos suficientes.

Prevención Dengue

No son "cluster". Refiere que hay muchos casos. Los test se realizan en el hospital. Se hace mucho menos control de foco. Se hacen llamados telefónicos a las personas con diagnóstico. Tienen repelente para entregar a las personas confirmadas.

Preocupaciones

- Desborde de reclamos de personas que no tienen para comer, que preguntan dónde pueden ir a comer o que necesitan pañales. Algunas son familias que concurren habitualmente al CeSAC, pero también se presentan personas que no son pacientes.
- Hay personas que no tienen ninguna cobertura del Estado, por ejemplo: por falta de años de residencia, o aquellos que tenían trabajo informal, que en la zona de San Telmo hay muchos. (En el CeSAC están pensando en solicitar donaciones a empresas y armar bolsones de ayuda).
- Hay personas beneficiarias del Programa Nuestras Familias a quienes no se les depositó el dinero.
- Los que perdieron el DNI no cobran AUH. No estaría funcionando bien el RENAPER. Las personas piden constancias en el Servicio Social del CeSAC.
- Desarrollo Social no está respondiendo el teléfono ni las derivaciones. Un vecino fue derivado con una nota de la trabajadora social para solicitar una frazada y no se la dieron. Aparentemente, hay un conflicto con los trabajadores del depósito porque no cuentan con los Elementos de Protección Personal.

Fueron a dar la vacuna antigripal a los chicos del CAINA. Encontraron que los operadores del CAINA "están muy solos", no tiene directivas ni protección.

- Preocupación por la situación del propio personal de salud. La mayoría es personal joven, con hijos, algunos con parejas que también son personal de salud, cuestión que complica el cuidado de los hijos. Otros tienen que estar aislados de sus

propios familiares convivientes porque presentan alguna situación de salud. Todos con mucho estrés y miedo por su salud y la de sus familiares convivientes.

- Preocupación por los crónicos y por los pacientes respiratorios que se presentarán en la época invernal.

CeSAC 41 (I) Mtro. Brin 843 (La Boca)

Tel.: 2821-3641

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes leves son derivados al Servicio de Guardia del Htal. Argerich hasta que se habilite la Unidad Febril (entendiendo que en el Hospital). El hisopado se realiza en la guardia. La persona derivada va con barbijo y una nota del profesional explicando su estado de salud, antecedentes, comorbilidades y que está concurrendo al hospital (esto último le sirve de salvoconducto por si la policía los para en la calle). Si la persona no se puede trasladar por sus medios o no está en condiciones de hacerlo, se activa el protocolo y se llama al SAME. Están en interconsulta permanente con un comité de infectólogos que asesoran.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. Se les entregaron barbijos, gorros y cubre zapatos. Escasean los barbijos N 95 (cree que no llegaron a ningún CeSAC). Reciben, pero les hace falta más cantidad de toallitas (que se gastan más porque hay más lavado de manos), jabón y alcohol en gel.

Se les entrega barbijo a los pacientes que por sospecha son derivados a la guardia del Argerich. Los vecinos también se acercan a pedir barbijos.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 18:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*, se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

- Atención. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. A los febriles se los atiende en un lugar aparte.

La demanda en pediatría, adolescentes y adultos se resuelve en el día. No se realizan controles, excepto en pacientes con comorbilidades.

Se atiende la urgencia ginecológica, ILE y entrega de anticonceptivos.

- Laboratorio. Sólo urgencias.

- Personal. Actualmente, la Farmacia funciona con 1 sólo farmacéutico y un técnico supervisado por éste. El CeSAC cuenta con otra farmacéutica, pero como está embarazada, está exceptuada de asistir. Ya hizo el pedido de correspondiente al AP para sumar a otro profesional.

Especialidades

Atienden todas

Control de embarazadas

Se realizan, pero se evalúa el momento del embarazo para tratar de espaciarlos.

Vacunación

Se realiza, pero con restricciones para evitar colas en la puerta del CeSAC, en tanto el GCBA ha dispuesto la vacunación en postas específicas y no en efectores de salud. Si el paciente es de riesgo y no puede trasladarse hasta la posta, se lo vacuna. Tratan de atender a personas que sólo tengan cobertura del subsector público.

Entrega de Métodos Anticonceptivos (MAC)

Se atiende

Dación de leche

Se ampliaron los horarios de entrega.

Farmacia

Se amplió el cupo. A la mañana, entregan un número a cada persona, le informan a qué hora debe volver a retirar la medicación. Se les recuerda que está vigente la cuarentena, por lo cual se les indica que mientras tanto vuelvan a sus casas. Entregan a 45 personas por día.

Prevención Dengue

Refiere que hay casos. Hacen seguimiento de estudio de foco. Derivan al hospital a los pacientes sospechosos para la extracción de sangre. Previamente se comunican con el Dpto. de Infectología para que los espere y reciba. Allí, llenan la ficha epidemiológica y elevan la notificación correspondiente si se confirma el diagnóstico. Si la persona no se puede trasladar por sus medios, llaman al SAME para que lo lleve al hospital. (El problema es que actualmente el SAME sólo hace "código rojo", pero no "código amarillo"). El Equipo Territorial visita la casa de los pacientes, y se da aviso a Salud Comunitaria para hacer el descacharrado o fumigación. Cuando se hace estudio de foco, se lleva repelente para el personal y para la familia en seguimiento.

Preocupaciones

- La provisión de insumos: barbijos N95 para el personal (que no recibieron), más toallitas para el secado de manos, jabón, alcohol en gel.

AP HOSPITAL RAMOS MEJÍA - CeSAC 11, 45

CeSAC 11 (I) Agüero 940 (Balvanera)

2821-3611

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra, siempre de a 1 persona para evitar la aglomeración. Los pacientes febriles son derivados a la Unidad Febril del Hospital Ramos Mejía. Esta medida ayuda a que no colapse el CeSAC por la cantidad de gente. Los casos más graves son derivados al 107.

Insumos

Por ahora, se encuentra cubierta la cantidad de insumos (que siempre es muy justa), en cuanto a barbijos, guantes y alcohol en gel. Sin embargo, tienen faltante de los barbijos quirúrgicos; han recibido los enviados desde del GCBA, pero son escasos.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 18:00. Se encuentran atendiendo a pacientes febriles y no febriles, cumpliendo con todas las normas, a fin de que todos/as estén protegidos. Aunque se prioriza la urgencia, si se acercan pacientes crónicos solicitando alguna ayuda, intentan dársela.

Atención. Urgencias de no febriles y febriles.

Especialidades

Atienden todas. No tienen atención en obstetricia: la única obstetra con la que cuentan está con licencia. Las pacientes embarazadas son derivadas a otros CeSAC.

Control de embarazadas

No hay casos.

Vacunación

Todos los pacientes del CeSAC serán derivados a las postas del GCBA, a partir del día lunes 21.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Entrega habitual.

Dación de leche

Se atiende, aún con recetas que se encuentren vencidas.

Farmacia

De forma excepcional, están atendiendo en horario de corrido, de 8 a 18, como el CeSAC, para poder dar respuesta también a pacientes crónicos o con discapacidad.

Prevención Dengue

Refiere que no hay casos actualmente, pero tienen los insumos de protección correspondientes.

Preocupaciones

- La provisión de insumos.

CeSAC 45 (I) Cochabamba 2622 (San Cristóbal)

2821-3645

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra, siempre de a 1 persona. Los pacientes febriles son derivados a la Unidad Febril del Hospital Ramos Mejía. Esta medida hace que el CeSAC no colapse por la cantidad de gente.

Insumos

Por ahora se encuentra cubierta la cantidad de insumos (que siempre es muy justa), en cuanto a barbijos, guantes y alcohol en gel. Sin embargo, tienen faltante de los barbijos quirúrgicos: han llegado desde el GCBA, pero son escasos.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 18:00. Se encuentran atendiendo a pacientes febriles y no febriles, cumpliendo con los protocolos.

Atención. Urgencias de no febriles y febriles

Especialidades

Atienden todas. No tienen atención en obstetricia: la única obstetra con la que cuentan está con licencia. Las consultas urgentes de pacientes embarazadas son derivadas a la Maternidad Sardá.

Control de embarazadas

No hay casos

Vacunación

Todos los pacientes del CeSAC son derivados a las postas del GCBA. Sólo se encuentran vacunando a menores

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Entrega habitual.

Dación de leche

Se atiende, incluso entregan con recetas que están vencidas.

Farmacia

Están atendiendo de corrido, en el horario de 8 a 16.

Prevención Dengue

Refiere que no hay casos actualmente. Igualmente, cuentan con los insumos de protección correspondientes.

Preocupaciones

- La provisión de insumos.

ZONA OESTE

AP HOSPITAL ÁLVAREZ - CeSAC 34

CeSAC 34 (I) Gral. José Artigas 2262 (La Paternal)

Tel.: 2821-3634

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19.

El *triage* lo realizan de a dos personas, siempre uno de los profesionales es médico. Las filas para esperar a ser atendidos se hacen en la vereda, respetando la distancia establecida.

Insumos

Hacen un pedido semanal (todos los miércoles) de insumos a través de la Farmacia. Les entregaron guantes, alcohol en gel, barbijos quirúrgicos y barbijos N 95, 3 máscaras protectoras (el resto de las que tienen, las fabricaron ellos en el CeSAC) y 2 kits completos, cofias, camisolines hemorrepelescentes. Informa que han hecho infinidad de pedidos, no están desprovistos. Reciben los insumos, pero les hace falta más cantidad. En el momento de este relevamiento, informan que el pedido de la semana pasada todavía no les había llegado. Al otro día, se comunicaron para informar la recepción del mismo.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC está funcionando en el horario de 8:00 a 17:00, mientras que el horario habitual era de 8:00 a 19:00.

Se atiende demanda espontánea, no hay turnos programados. También, cuentan con línea telefónica y correo electrónico para consultas.

La farmacia funciona en el horario de 8 a 13.

Especialidades.

Atienden todas. Los profesionales, también, se encuentran realizando otras tareas.

Control de embarazadas

Se realizan, pero se evalúa el momento del embarazo para tratar de espaciarlos. En el caso de las consultas de tercer trimestre se mantiene la normalidad. Pero, si es primera consulta se extiende un poco.

Vacunación

Se realiza, pero sólo vacunas del Calendario Nacional de Vacunación. En el caso de la vacunación antigripal para mayores de 65 años, ya no se realizará más en el CeSAC, a partir de la próxima semana, será en el Club Ciencia y Labor (Villa Mitre).

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin horario específico. A demanda espontánea.

Dación de leche

Se atiende sin horario específico. A demanda espontánea.

Farmacia

La farmacia funciona en el horario de 8 a 13.

Prevención Dengue

Refiere que les entregaron repelentes y que tienen cantidad suficiente, pero que se los entregaron tarde.

Preocupaciones

22 | Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- Plantea situaciones que no han sucedido hasta ahora, pero que podrían suceder en un futuro cercano y que no saben cómo se resolverán, por ejemplo:

En el caso de que se presente un paciente sospechoso de COVID-19 con insuficiencia respiratoria, al cual deberán aislar en el CeSAC, brindarle atención y aguardar la llegada del SAME; si se aguarda hasta el horario del cierre del CeSAC y el SAME aún no haya llegado, no está establecido cómo deben proceder.

También, plantea la necesidad de que los CeSAC deberían tener otra línea telefónica más directa de contacto con el SAME, que no sea el 107.

- Cuando el GCBA disponga las unidades para pacientes sospechosos de COVID-19 (Unidades Febriles de Urgencia), cómo debe procederse en el caso de que el paciente no pueda trasladarse por sus propios medios.

AP HOSPITAL DURAND – CeSAC 22, 38

CeSAC 22 (I) Fragata Sarmiento 2152 (La Paternal)

Tel.: 2821-3622

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra.

Insumos

Al principio hubo falta de EPP (barbijos, guantes, etc.). Ahora, se regularizó. Para los trabajadores que están en el *triage*, el GCBA envió las máscaras de acetato para armar. Los guantes sólo los utilizan para atender.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 20:00.

- Atención. No se realizan controles ni atención con turno programado. Se atiende demanda espontánea. A los febriles se los atiende en consultorio aparte.

Las personas pueden hacer consultas telefónicas (tienen una sola línea con algunos internos). También abrieron una página de Facebook desde donde evacuan consultas.

- Laboratorio. No se atiende con turno. Sí reciben pacientes por recuento de plaquetas por sospecha o control por dengue.

El centro de atención de adicciones “Carlos Gardel” continúa atendiendo.

- Personal. Resulta suficiente. La obstetra no está concurriendo porque es mayor de 60.

La limpieza del CeSAC es permanente.

Especialidades

Atienden todas

Control de embarazadas

No están realizando control programado de embarazos.

Vacunación

El vacunatorio atiende de 9 a 18. Aplican vacunas del Calendario Nacional y también la antigripal para todas las edades. Para la vacuna antigripal se organizan por turnos: reciben a todos los pacientes del CeSAC que viven a 3 cuadras a la redonda. Esta acción responde a que las postas dispuestas por el GCBA se encuentran a 10 cuadras del CeSAC y en el

barrio hay muchas personas mayores que no pueden trasladarse hasta allí. Un médico del CeSAC participa de la vacunación en la posta.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende. Horario habitual.

Dación de leche

Se atiende. Horario habitual.

Farmacia

Atiende de 9 a 18. Entregan la medicación en el momento. También entregaron medicamentos a los pacientes del CeSAC 38 cuando estuvo cerrado por profesionales positivos para COVID-19.

Prevención Dengue

Preocupaciones

- Los/as bebés de un mes y semanas sin control (también de obras sociales y de prepagas).
 - Los/as pacientes dicen que en el hospital los/as “expulsan”.
-

CeSAC 38 (I) Medrano 350 (Almagro)

Tel.: 2821-3638

(Nota: el jefe del CeSAC no está concurriendo por ser persona de riesgo para COVID-19. No hay jefe/a reemplazante)

Casos de COVID-19

Tuvieron dos casos de COVID-19 confirmados entre el personal médico. El manejo de la situación fue desorganizado. Al principio, no les hacían los hisopados a estas personas, y cuando se los hicieron pasaron 12 días hasta que les confirmaron los resultados. Los médicos al presentar síntomas dejaron de concurrir al CeSAC. Al resto no les permitieron hacer la cuarentena inmediatamente. El CeSAC cerró un día y generó mucho conflicto entre los vecinos. Luego reabrió con una sola médica que había realizado cuarentena por un viaje. Ahora, todo el personal que atiende está bien de salud.

Hacen *triage*. Refiere diversas dificultades. Organizar el “consultorio de febriles” que se les exige (por COVID19, dengue o sarampión) es problemático porque no están dadas las condiciones edilicias: lograron ubicarlo en un garaje, al que se accede x otra entrada. El lugar es cerrado, sin ventana ni ventilación. A partir de detectar un paciente febril, el/ la profesional debe llamar al 107 (que no atiende o demora por la gran demanda). Es el mismo número al que consulta el resto de la población. De acuerdo a la opinión del infectólogo, se activa el protocolo. Se llama al SAME, que tarde 6 horas en llegar al CeSAC (esa demora también hace difícil el control del paciente sospechoso, que requiere ir al baño, comer, deambular, con los riesgos que puede implicar para el resto).

Insumos

Falta de insumos. Les han entregado gorros, camisolines, barbijos quirúrgicos y algunas antiparras. No les entregaron barbijos N 95, por lo tanto, el personal utiliza los barbijos quirúrgicos más tiempo del debido. No tienen lugar donde dejar los EPP (Elementos de Protección Personal) -barbijos, guantes, camisolines- porque “desaparecen”, entonces no tienen estos elementos a mano.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 18:00.

- Atención. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. A los febriles se los atiende en consultorio aparte.

La demanda en pediatría, adolescentes y adultos se resuelve en el día. No se realizan controles programados con turno: no están realizando control de embarazos ni control de niño sano.

Mucha demanda para transcripción de recetas y solicitud de medicamentos (se generan problemas con los pacientes porque las recetas no tienen sello ni firma).

- Personal. El jefe del CeSAC no está concurriendo por ser de riesgo por razones de salud. No hay jefe de reemplazo. Refieren estar "acéfalos". También falta algún profesional de clínica o ginecología que están exceptuados de concurrir. Sin embargo, dada la baja en la demanda, la falta de ese personal no implica mayores inconvenientes.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

No están realizando control programado de embarazos.

Vacunación

Mucha demanda en el CeSAC. El personal se turna para participar también de la vacunación en la posta: van una médica y una vacunadora. Las postas son exclusivas para mayores de 65 años. Se están quedando sin vacunas para los que no son recibidos en la posta (los menores).

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende. Mismo horario que antes.

Dación de leche

Se atiende. Mismo horario que antes.

Farmacia

Están con mucha demanda. Entregan la medicación en el momento. Se arman largas colas en la puerta. Dificultades con el requerimiento de respeto a la pauta de distanciamiento social.

Prevención Dengue

Hay casos. Un personal de limpieza del CeSAC tuvo diagnóstico confirmado. Atendieron un paciente sospechoso de dengue. Tienen repelente.

Preocupaciones

- La falta de insumos, especialmente de barbijos N95 para el personal (que no recibieron). Ha habido órdenes y contraórdenes que desorganizan.
- Los CeSAC no deberían tener el mismo número telefónico de consulta (107) al que recurre el resto de la población, porque está saturado y no atiende. Sugiere que exista un número exclusivo para el sistema de salud.
- Los CeSAC no deberían tener consultorio de febriles puesto que allí no se realizan los hisopados. Sugiere que los pacientes febriles deberían concurrir directamente a la guardia del hospital.
- Los CeSAC deberían poder continuar con la atención primaria. La suspensión de atención habitual (control de vacunación, control de niño sano) podría significar futuros problemas de salud en la población.

AP HOSPITAL TORNÚ – CeSAC 33

CeSAC 33 (I) Córdoba 5741 (Palermo)

Tel.: 2821-3633

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19, pero ninguno confirmado.

Informa que el SAME sólo concurre al CeSAC en el caso de que el paciente sospechoso de COVID esté grave; si no lo está, la indicación que les dan desde el 107 es que el paciente debe trasladarse por su cuenta hasta el hospital para ser atendido.

Informa que el *triage* es agotador, ya que no es algo a lo que estén acostumbrados a hacer habitualmente.

Insumos

Se les entregaron barbijos, alcohol en gel, kits completos, cofias, camisolines hemorrepeles. Tienen, pero no sobran. También, se les entregaron máscaras comunes tipo buceo, no las faciales. Recibió máscaras faciales por una donación y luego, por SUTECBA, también consiguió otras máscaras. Informa que ya había solucionado el tema de las máscaras gracias a las donaciones.

El insumo más utilizado es el barbijo quirúrgico y es el que más escasea. Si piden 400, les mandan 300. Nunca les envían la cantidad que piden y siempre están al límite. El barbijo quirúrgico lo utiliza el personal de salud y los pacientes febriles.

El alcohol en gel es un insumo con el que cuentan, pero están justos en cuanto a la cantidad que poseen.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC está funcionando en el horario de 8:00 a 18:00. En el horario habitual, la apertura era un poco más temprano.

Sólo se están atendiendo las urgencias y se mantienen los controles a menores de 1 año y embarazadas.

Especialidades

Atienden todas. Sólo urgencias.

Control de embarazadas

Se realizan normalmente.

Vacunación

Se realiza, sólo vacunas del Calendario Nacional de Vacunación. En relación a la vacunación antigripal para mayores de 65 años, informa que el GCBA ha dispuesto la vacunación en postas específicas.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin horario específico. A demanda espontánea.

Dación de leche

Se atiende sin horario específico. A demanda espontánea.

Farmacia

La farmacia funciona en el horario de 9 a 12 y de 14 a 17.

Prevención Dengue

Refiere que les entregaron repelentes y que tienen cantidad suficiente.

Preocupaciones

- El SAME sólo se presenta en el CeSAC en el caso de que el paciente sospechoso esté grave. Si se trata de un paciente febril leve, la indicación que les dan desde el 107 es que el paciente debe trasladarse por su cuenta hasta el Hospital para ser atendido. Plantea el serio riesgo que implica enviar a un paciente sospechoso de COVID-19 en transporte público.

- Dificultades en la articulación entre hospital y CeSAC. Ante casos que no pueden ser atendidos en el CeSAC dada la complejidad del cuadro, (p. ej.: un abdomen agudo), se deriva al paciente al hospital. Pero, al llegar allí, le informan que no puede ser atendido en el hospital dado que se encuentran abocados a COVID-19.

AP VÉLEZ SANSFIELD - CeSAC 36

CeSAC 36 (I) Mercedes 1371/79 (Floresta)

Tel.: 2821-3636

(Nota: La jefa del CeSAC está de licencia hace un año. La jefa regional no concurre por ser persona de riesgo para esta pandemia).

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19. Por protocolo, los casos febriles deben derivarlos al Htal. Vélez Sarsfield.

Trabajan con *triage* en la entrada del CeSAC. Las preguntas iniciales por sintomatología y motivo de consulta las realiza personal de seguridad del CeSAC.

Insumos

Cuentan con los insumos. Tienen EPP, pero en cantidades justas. Refiere la falta de insulina

Funcionamiento del CeSAC

- El CeSAC está funcionando en el horario de 8:00 a 17:00.
- Organizaron dos equipos profesionales para atención por cohorte. Esto es a los efectos de brindar seguridad y prevenir en caso de que se presente algún caso de COVID-19 positivo.
- Atienden: medicina familiar, pediatría, tocoginecología y psicología. Se priorizan las urgencias.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Se realizan normalmente y a demanda. Sin restricciones.

Vacunación

Sólo aplican vacunas del Calendario Nacional de Vacunación. No realizan vacunación antigripal. Tiene 2 (dos) postas cercanas.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin horario específico. A demanda espontánea.

Dación de leche

Están entregando leche para 2 (dos) meses.

Farmacia

La farmacia funciona de lunes a viernes. Implementaron turnos para el retiro de la medicación.

Prevención Dengue

Recibieron pocos casos. Las actividades en territorio fueron suspendidas.

Preocupaciones

- La provisión de EPP suficiente. Tienen, pero en cantidad justa.
- Falta recurrente de insulina.

ZONA SUR

AP HOSPITAL PENNA – CeSAC 1, 8, 10, 16, 30, 32, 35, 39

CeSAC 1 (I) Av. Vélez Sarsfield 1271 (Barracas)

Tel.: 2821-3601

Casos de COVID-19

Se recibieron 3 casos sospechosos de COVID-19. De ellos, uno fue descartado, otro arrojó diagnóstico de dengue y el tercero está en estudio.

El CeSAC organizó el *triage* con una mesa afuera del edificio, respetando la distancia con sogas para marcar límites de aproximación. El equipo lo conforma un médico y un no médico quienes indagan acerca del motivo de consulta y sintomatología. Todo el personal del CeSAC rota por el *triage*. Cuentan con elementos de protección conformados por vinchas y placas radiográficas desteñidas a modo de máscara y barbijos.

En el *triage* se piden y retiran las recetas.

Los pacientes leves son derivados a la UFU (Unidad Febriles de Urgencia) del Htal. Penna. Se comunican a través de WhatsApp con los micros para solicitar el traslado. Recibieron un gazebo, pero solicitaron su reemplazo ya que tenía un cartel de Ferias de la Ciudad.

El CeSAC cuenta con un consultorio para aislamiento respiratorio.

Insumos

Los elementos de protección son escasos. Esta semana llegaron 30 antiparras y cuentan con 2 equipos completos, lo que resulta insuficiente para todo el personal del centro. Se realizan pedidos semanales.

Funcionamiento del CeSAC

El horario de atención es de 7:00 a 17:00.

Hay menor atención presencial y mucha consulta telefónica.

Se atiende a menores de 1 año y recibieron casos de recién nacidos que las obras sociales dejaron de atender. Control de niño sano está suspendido.

Especialidades

Todas continúan atendiendo las urgencias.

Control de embarazadas

Continúa la atención de manera habitual.

Vacunación

Cuentan con escasas dosis de vacunación antigripal. Sólo recibieron dosis pediátricas. Adultos mayores que se negaron a asistir a las postas porque les resultaban lejanas, fueron vacunados en el centro con doble dosis pediátrica.

Se está trabajando sobre un registro de pacientes postrados para vacunar más adelante.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Continúa la atención sin modificaciones.

Dación de leche

Continúa de la misma manera con horarios de entrega. Hubo faltante de leche. Las entregas son irregulares en cantidad y período. Escasea y llega retrasada.

Farmacia

29 | Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Atiende todos los días, excepto los jueves.

Prevención de Dengue

El CeSAC debió reclamar en varias oportunidades la provisión de kits y mallas que llegaron a fines de marzo.

Preocupaciones

- Escasa cantidad de insumos para protección personal. No cuentan con barbijos N95 y cuentan con pocos elementos de protección ocular.
 - Fallas en la articulación con el hospital, dificultad estructural.
-

CeSAC 8 (I) Osvaldo Cruz 3485 (Barracas, Villa 21-24)

Tel.: 2821-3608

Casos de COVID-19

Se recibieron casos sospechosos de COVID-19. Hasta el momento, los resultados de los análisis realizados dieron negativos. Se dispusieron tres ventanillas protegidas con hule transparente, y el personal que atiende está provisto de barbijos. El primer interrogatorio (*triage*) al paciente lo realiza personal no médico acompañado por un médico clínico. Allí se indaga, en primera instancia, sobre los síntomas respiratorios y la presencia de fiebre que pudiera presentar el paciente. Tiene gazebo asignado, pero no está en uso.

Este CeSAC cuenta con poco espacio. El hecho de tener que disponer de un consultorio exclusivo para pacientes febriles, ha dificultado el resto de la atención.

Insumos

Con respecto a los barbijos, cuentan con cantidades justas. Han recibido donaciones. Si bien los pedidos ya están realizados, van llegando pocas cantidades. La misma situación se repite con el resto de los insumos para protección del personal. Con el alcohol en gel, hasta el momento, no se presentaron dificultades.

Funcionamiento del CeSAC

El horario de atención es de 8:00 a 16:00. Al contar con poco espacio en el establecimiento, se dispuso un número de celular para acordar con los pacientes -a través de WhatsApp- los turnos correspondientes y, así, evitar la aglomeración de los mismos en la sala de espera.

Este CeSAC no cuenta con ginecólogo ni obstetra nombrado. Sólo tiene horas profesionales, lo que significa que cada uno de ellos cumple una carga horaria de 8 horas semanales en 3 CeSAC diferentes. En el contexto actual, para evitar el traslado de profesionales, éstos fueron cedidos a otros CeSAC. Por lo tanto, cuando las pacientes requieren una consulta, se les asigna un turno y se las deriva al CeSAC 30.

Especialidades

Todas continúan atendiendo.

Control de embarazadas

Continúa la atención de la misma manera.

Vacunación

La dificultad se presenta con el personal de enfermería que se halla afectado a otras tareas fuera del CeSAC, no pudiendo sostener horarios fijos en el centro, hasta el momento. Si bien continúan colocando la vacuna antigripal, al multiplicarse los lugares donde se colocan, hay mucha confusión respecto de los mismos, los horarios y los días.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Continúa de la misma manera, igual que ILE.

Dación de leche

Continúa de la misma manera.

Farmacia

El horario es de lunes a viernes de 10 a 14.

Prevención de Dengue

No hay dificultades. Dos días por semana se realizan extracciones de sangre.

Preocupaciones

- Se ha comenzado a observar, cierto abandono de los pacientes, de las instancias que deben seguir en la confirmación o descarte del COVID, por temor a la confirmación del diagnóstico. Ya que en ese caso, no contarían con ayuda para el cuidado de sus hijos y/o familiares mayores a cargo.
 - Se observa pocos recursos humanos por parte del Ministerio de Desarrollo Social, tanto para el recorrido por el barrio (hay muchos adultos mayores que viven solos), como para el seguimiento de los casos sospechosos que deben estar aislados.
 - Asimismo la demora y poca cantidad de insumos de protección personal son una gran preocupación por parte del personal del CeSAC.
 - De acuerdo a los nuevos protocolos, debería procederse al escalonamiento de profesionales, lo que significaría dividir el plantel en dos equipos, en dos tandas. Esta modalidad generaría varios inconvenientes: la imposibilidad de cubrir el horario habitual del CeSAC, el funcionamiento del equipo de salud sexual y reproductiva, entre otros.
-

CeSAC 10 (I) Amancio Alcorta 1402 (Pque. Patricios)

Tel.: 2821-3610

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19.

El *triage* se realiza al ingreso del CeSAC, donde se controla e indaga el motivo de consulta. Está organizado por turnos rotativos de 2 horas por equipo, conformado por 2 ó 3 personas (1 médico y un no médico, al menos) Implementaron un biombo con laterales de plástico para días fríos.

Cuentan con 1 (un) consultorio para febriles COVID-19

Al CeSAC, ingresan pocas personas. Las que pueden, esperan afuera para ser atendidas.

Las consultas para mayores de 1 año se encuentran suspendidas.

Insumos

Los elementos de protección son escasos y llegan de a poco. Refiere que en una oportunidad el CeSAC debió suspender la atención por falta de elementos de protección personal. Faltan máscaras faciales. Los barbijos que tienen en stock alcanzarán hasta el miércoles. Cuentan con 2 kits completos, únicos con barbijo N95.

Los protocolos son muy dinámicos: el actual contempla la atención de todo febril respiratorio con barbijo N95, elemento que escasea.

Funcionamiento del CeSAC

El horario de atención es de 8:00 a 17:00.

Hay menor atención presencial y mucha consulta telefónica. La consulta programada está cerrada. Se evalúa la urgencia. Se atiende a menores de 1 año. Embarazadas, urgencias e ILE.

Se extienden recetas diariamente.

Especialidades

Todas continúan atendiendo las urgencias.

Control de embarazadas

Continúa la atención de manera habitual.

Vacunación

En el CeSAC, se aplica la vacunación antigripal. Recibieron dosis pediátricas y para adultos. Actualmente, sin stock para adultos.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Continúa la atención sin modificaciones.

Dación de leche

Diariamente. Continúa de la misma manera, con horarios de entrega. Refiere que personas que no se atendían en el CeSAC solicitaron la provisión de leche, lo que altera las previsiones.

Farmacia

Atiende todos los días.

Prevención de Dengue

Pocos casos en la zona. Su atención no presenta inconvenientes.

Preocupaciones

- Escasa cantidad de insumos para protección personal. No cuentan con barbijos N 95.
 - Fallas en la articulación con el hospital.
 - El centro no cuenta con gazebo.
 - Las indicaciones de traslado para moderados y graves es a través del SAME, mientras que los traslados de los casos leves es en transporte público.
 - Existe en el CeSAC una falta habitual de clínicos. A ello, se agrega la ausencia de un profesional por licencia extraordinaria COVID-19.
 - Falencias de Desarrollo Social: interrupción en la entrega de pañales.
-

CeSAC 16 (I) Osvaldo Cruz 2055 (Barracas)

Tel.: 2821-3616

Casos de COVID-19

Sí, recibieron casos sospechosos de COVID-19. Fueron derivados a la guardia del hospital para realizar el hisopado. En ambos casos, fueron menores de edad.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes febriles leves son derivados a la Unidad Febril del Htal. Penna. Asimismo, los pacientes graves son derivados al 107 (SAME).

Insumos

Por ahora se encuentra cubierta la cantidad de insumos, en cuanto a barbijos, guantes y alcohol en gel. Sin embargo, tienen faltante de los barbijos N 95, los cuales son utilizados por profesionales para atender casos febriles. Se utilizan 2 por profesional.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 17:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

Programaron prioridad de atención a niños y embarazadas y se encuentran separados pacientes sanos y enfermos.

- Atención. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. A los febriles se los atiende en un lugar aparte.

- Laboratorio. Atención martes y jueves a la mañana. Urgencias.

Especialidades

Las habituales (pediatría, ginecología, clínica médica y generalista).

Control de embarazadas

Atención habitual.

Vacunación

Se encuentran vacunando a todos los que se acerquen al CeSAC, más allá de que las postas dispuestas por el GCBA. Si el paciente es crónico y se dirigió al CeSAC, lo vacunan ahí. Sin embargo, ahora están con faltante de vacunas, que ya fueron solicitadas.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Entrega habitual.

Dación de leche

Entrega habitual.

Farmacia

Atención en el horario de 9 a 15. Están implementando la prescripción electrónica y los llamados telefónicos a los pacientes, para asesorarlos. Todas estas medidas apuntan a evitar la concurrencia de personas al CeSAC y una posible aglomeración.

Prevención Dengue

Hay casos de Dengue. Se tratan como urgencias y se extrae sangre en el mismo CeSAC. Hay repelentes, tanto para pacientes como para profesionales.

Preocupaciones

- La provisión de insumos: barbijos N95 para el personal (que no recibieron).

Requiere que el micro para el transporte de pacientes febriles leves pueda pasar por el CeSAC y con mayor frecuencia. Sólo tienen dos frecuencias: a las 11:00 y a las 16:00.

CeSAC 30 (I) Amancio Alcorta e Iguazú (Barracas, NHT Zavaleta)

Tel.: 2821-3630

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra, siempre de a 1 persona para evitar la acumulación. Los pacientes febriles son derivados a la Unidad Febril de Urgencia del hospital, en el micro de transporte dispuesto por el GCBA.

Insumos

Por ahora se encuentra cubierta la cantidad de insumos (que siempre es muy justa), en cuanto a barbijos, guantes y alcohol en gel. Sin embargo, tienen faltante de los barbijos N 95, los cuales son utilizados por profesionales para casos febriles. Se utilizan 2 por profesional. Hicieron el pedido, pero no tuvieron respuesta.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 17:00.

- Atención. Se encuentran atendiendo a pacientes febriles y no febriles, cumpliendo con todos los protocolos de protección. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. A los febriles se los atiende en un lugar aparte

Dan prioridad a embarazadas y niños menores de 1 año.

Transcriben recetas a las personas que lo requieran.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Se realizan, con todos los cuidados requeridos.

Vacunación

La mayoría de los pacientes de este CeSAC no concurren a las postas, ya que no llegan. Por ello, luego de realizar el relevamiento correspondiente a adultos mayores de 65 y a pacientes de riesgo, se solicitó al Ministerio de Salud del GCBA provisión de vacunas para la aplicación de vacuna antigripal. Las mismas aún no fueron entregadas, pero deberían recibirse en el CeSAC en el transcurso de esta semana. Por otro lado, en el CeSAC siguen vacunando a niños/as según Calendario Nacional de Vacunación.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende. Se realiza con circuitos.

Dación de leche

Se atiende. Se realiza con circuitos.

Farmacia

Atiende en horario de corrido de 8 a 17, igual que el CeSAC. Cuentan con un solo un farmacéutico de turno. Intenta entregar a los pacientes lo más que puede del stock, para evitar que tengan que acercarse en reiteradas ocasiones.

Prevención Dengue

Hay casos. Todos son atendidos en el CeSAC, excepto aquellos que presenten alguna complicación, circunstancia por la cual son derivados al Hospital.

Hay repelentes, pero los mismos son entregados sólo a los pacientes febriles o con diagnóstico de dengue confirmado. Cuentan con repelente para el uso de los profesionales.

Preocupaciones

- La provisión de insumos: barbijos N95 para el personal (que no recibieron).
- La provisión de vacunas antigripales, que es urgente.

CeSAC 32 (I) Charrúa 2900 (Nueva Pompeya)

34 | Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Tel.: 2821-3632

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID.

Hacen *triage* por medio de una ventana, en la puerta del CeSAC, a toda persona que concurra, ya que el centro se encuentra en obra y no cuentan con espacio físico ni con las condiciones para atender a pacientes febriles. Por esa razón, los pacientes febriles o con afecciones respiratorias son derivados a la Unidad Febril del Hospital Penna por medio del micro para transporte dispuesto por el GCBA. Algunos casos, son derivados a otros CeSAC vecinos, como el 48.

Insumos

Hoy se encuentran con los insumos suficientes, (alcohol en gel, barbijos, batas, guantes, etc.), pero estuvieron con faltante de todos los insumos. Los pedidos se realizan de forma semanal al Ministerio de Salud del GCBA.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 17:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre o dificultades respiratorias, ya que si es así, no ingresa al CeSAC y es derivada. Los demás pacientes son atendidos.

Atención. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. A los febriles se los atiende en otros centros o son derivados a la UFU (Unidad Febril de Urgencia).

Personal. Actualmente, se encuentran todas las especialidades, atendiendo en el *triage* y urgencias. En farmacia, solo hay un farmacéutico. Los psicólogos se encuentran atendiendo consultas por medio telefónico, para evitar la acumulación de pacientes en el CeSAC.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

No tienen casos, ya que hasta esta semana, la obstetra se encontraba de licencia por contagio de dengue. Las embarazadas son derivadas a la Maternidad Sardá.

Vacunación

Se solicitaron 100 vacunas y estuvieron vacunando en postas, en un establecimiento abierto que se encuentra al lado del CeSAC.

Se solicitaron más vacunas, que aún no han sido entregadas.

También vacunan a niños que se acerquen al centro, siempre con turnos.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende, se entregan de a 6 cajas, a fin de que las pacientes no tengan que concurrir tan seguido al CeSAC.

Dación de leche

Entrega habitual.

Farmacia

El CeSAC cuenta con un solo farmacéutico: asiste 4 días por semana, en el horario de 9 a 13. Están realizando recetas electrónicas, para evitar que los pacientes se presenten en el CeSAC, generando una aglomeración.

Prevención Dengue

Refiere que hay muchos casos. Hacen seguimiento en el CeSAC, se extrae sangre, pero si la situación del paciente se complica, es derivado al Hospital. En la actualidad, hay repelentes al día, tanto para pacientes como para profesionales.

Preocupaciones

35 | Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- La principal preocupación es la inadecuación edilicia del CeSAC: no hay agua y no hay ventana en un consultorio, lo que significa que sólo un consultorio, en todo el CeSAC se encuentre apto para la atención.
 - Que se entreguen las vacunas que fueron solicitadas, ya que no cuentan con más.
 - Que haya continuidad en la provisión de los insumos necesarios para la protección de pacientes y profesionales.
-

CeSAC 35 (I) Osvaldo Cruz y Zavaleta (Barracas, entre NHT Zavaleta y Villa 21-24)

Tel.: 2821-3635

Casos de COVID

Sí, recibieron casos sospechosos de COVID.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes febriles son derivados a la Unidad Febril del Hospital Penna, y son trasladados por medio del micro transporte dispuesto por el GCBA.

Insumos

Por ahora se encuentra cubierta la cantidad de insumos, en cuanto a barbijos, guantes y alcohol en gel. Sin embargo, tienen faltante de los barbijos N95.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 7:00 a 17:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta, a fin de ser derivado.

- Atención. Se brinda atención en las especialidades del CeSAC, a todos los pacientes que presenten urgencias.

Especialidades

Las habituales.

Control de embarazadas

Atención habitual.

Vacunación

Se derivaron a todos los pacientes a las postas, ya que se encuentran con faltante de vacunas. Para el día lunes 20 de abril se entregarán 1000 vacunas y comenzará la campaña de vacunación en postas y a domicilio, en casos particulares.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Entrega habitual.

Dación de leche

Entrega habitual.

Farmacia

Atención en el horario de 9 a 16. Están implementando prescripción electrónica, a fin de evitar la acumulación de pacientes en el CeSAC. Hay un farmacéutico y un técnico de farmacia.

Prevención Dengue

Hay muchos casos. Se tratan como urgencias y se extrae sangre en el mismo CeSAC. Hay repelentes, tanto para pacientes como profesionales. Si el cuadro empeora, los pacientes son derivados al Hospital Penna.

Preocupaciones

- La provisión de insumos: barbijos N95 para el personal (que no recibieron).
 - La entrega de la vacuna antigripal, que es urgente.
-

CeSAC 39 (I) 24 de noviembre 1679 (Pque. Patricios)

Tel.: 2821-3639

Casos de COVID-19

Se recibieron pocos casos sospechosos de COVID-19, todos resultaron negativos. La atención se organiza, según el circuito dispuesto por la Dirección de Atención Inmediata: si el paciente ingresa con fiebre se lo deriva a la Unidad Febril de Urgencia más cercana, en este caso, del Hospital Penna. En el CeSAC fue dispuesto un consultorio de aislamiento para el seguimiento de los pacientes. El mismo cuenta con baño.

Insumos

Los barbijos (tanto el 95 como los comunes) son un recurso escaso. Han recibido donaciones. Las solicitudes al Ministerio de Salud del GCBA se realizan en forma semanal. Los insumos de protección personal (equipo completo) de los profesionales que atienden a los pacientes en aislamiento, también son un recurso escaso. Está comenzando a funcionar la solicitud de estos insumos, en forma individual, vía mail.

Funcionamiento del CeSAC

El horario de atención es de 8:00 a 18:00.

Una vez realizado el *triage*, y descartado que el paciente presente fiebre, la demanda espontánea se organiza de forma tal que el mismo reciba las prestaciones que requiera (medicación, vacunas, insumos, anticonceptivos, etc.), sin que deban aguardar en la sala de espera.

Hay seguimiento telefónico de los pacientes.

Hay cartelera informativa con horarios y servicios.

La mayor demanda es de medicación.

Especialidades

Se mantienen los turnos programados.

Control de embarazadas

Continúa de la misma manera.

Vacunación

Hay dificultades en la provisión de vacunas antigripales. Los pacientes se referencian en el CeSAC. Y si bien se organizan postas sanitarias para la vacunación de adultos mayores, hay otros grupos de riesgo (pacientes con patologías y niños), que también necesitan las vacunas, y aún se encuentran en espera.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Continúa de la misma manera. También atención de ILE.

Dación de leche

Continúa de la misma manera.

Farmacia

El horario es de lunes a viernes de 10:00 a 15:00.

Prevención de Dengue

No hay dificultades. Dos días por semana se realizan extracciones y se envían al laboratorio del hospital. Se trabaja en conjunto con las organizaciones del barrio.

Preocupaciones

- La más importante es la entrega de los insumos de protección personal necesarios para todo el personal, principalmente para aquellos que deben realizar el seguimiento de los pacientes aislados.

AP HOSPITAL PIÑERO - CeSAC 6, 13, 14, 18, 19, 20, 24, 31, 40, 43, 44, 48

CeSAC 6 (I) Mariano Acosta 3673 (Villa Soldati)

Tel.: 2821-3606

Casos de COVID-19

No tuvieron casos sospechosos de COVID-19. Están trabajando con *triage* muy riguroso. Los pacientes van ingresando de acuerdo a los protocolos para respetar el distanciamiento social y diferenciando a los febriles. La sala de espera está vacía.

Insumos

Son insuficientes, se recibe menos de lo solicitado. Hay barbijos de mala calidad.

Funcionamiento del CESAC

Está funcionando en su horario habitual de 8:00 a 17:00. Se atiende de acuerdo a las prioridades.

Especialidades

Las que sean requeridas de acuerdo a lo evaluado en el *triage*.

Control de embarazadas

Se está atendiendo con normalidad.

Vacunación

Como en la zona de Soldati no se estableció hizo ninguna posta del Ministerio de Salud del GCBA, una población muy grande ha quedado descubierta (alrededor de 40 mil habitantes, barrio Fátima y Piletones).

Recibieron vacunas antigripales. Algunas vacunas fueron asignadas al CeSAC y con las otras el mismo CeSAC organizó una posta en la cual se aplicaron 200 vacunas antigripales.

Hay faltantes.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se está entregando.

Entrega de Leche

Se está entregando.

Farmacia

Funciona en el horario de 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00. Tiene una sola farmacéutica porque el otro profesional renunció. Están trabajando muy ajustados. Se dan números para una mayor organización de los pacientes que necesitan retirar medicamentos.

Prevención Dengue

Siguen teniendo casos de dengue. Se hicieron estudios de foco.

Desde octubre, vienen trabajando en campañas de descacharrado. En el mes de enero, ingresaron casos importados. Actualmente, empezó a declinar.

Hay poco repelente. Se solicitó, pero el precio del remito era muy elevado teniendo en cuenta el valor en el mercado, por lo tanto, se pidieron menos.

Preocupaciones

- Necesitan elementos de protección personal, barbijos de calidad, alcohol en gel, entre otros.

CESAC 13 (I) Directorio 4210 (Pque. Avellaneda)

Tel.: 2821-3613

Casos de COVID-19

No tuvieron casos sospechosos de COVID-19. Están trabajando con *triage*. Cuenta con dos consultorios para febriles leves: adultos y niños.

En el CESAC no se hacen testeos. Si se presenta algún caso, deben llamar al SAME y esperar. Los pacientes febriles leves deben trasladarse por sus medios al hospital, por lo tanto, lo hacen en transporte público. El CeSAC no cuenta con "Corona Móvil": ese tipo de transporte está pensado para las villas, por ahora.

El día 15/04 se realizó un simulacro en la nueva Unidad de Febriles del Hospital Piñero, que debería comenzar a funcionar.

Insumos

Elementos de Protección Personal (EPP) como barbijos, alcohol en gel, guantes, batas, mascarillas entre otros, se van recibiendo con cuentagotas. Se hacen los pedidos semanalmente, pero llega la mitad y como cambió el protocolo necesitan estar todo el tiempo con protección y cada vez hay menos insumos.

Funcionamiento del CESAC

El CeSAC funciona en horario habitual de 8:00 a 16:00.

Están atendiendo demanda espontánea y algunos casos que se evaluaron de los programados. El resto de las consultas programadas fueron suspendidas.

La atención de niños menores de 2 años y embarazadas se realiza si es necesario; y si no, se mantiene contacto por WhatsApp, Skype o alguna red social.

Especialidades

Se suspendieron los turnos programados. Atienden urgencias.

Se están realizando consultas en psicología y otras especialidades para trabajar temas de violencia de género, entre otros.

Control de embarazadas

Se está realizando.

Vacunación

El vacunatorio sigue funcionando normalmente para menores de 65 años. Cuentan con pocas vacunas antigripales. Se prioriza a embarazadas y menores. Si algún paciente tiene indicación médica, se le aplica.

Para mayores de 65 años, el Ministerio de la Salud del GCBA dispuso postas de vacunación, con insumos incluidos y en diferentes lugares. El CeSAC participa en la posta con personal de enfermería.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

39 | Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Se realiza en horario habitual.

Entrega de leche

Se realiza en horario habitual.

Farmacia

La entrega de medicación se realiza en horario habitual. La entrega de medicamentos para pacientes crónicos, se prepara con anticipación y se deja en bandejas para que lo retiren, sin tener un contacto directo.

Prevención de Dengue

Hay muchísimo en la zona: se reciben de 5 a 6 pacientes con síntomas de dengue por día y se los deriva al hospital con ficha epidemiológica para laboratorio.

Tienen repelentes, aunque tuvieron que insistir mucho para conseguirlo.

Cuando alguna persona presenta síntomas, se le entrega 2 frascos de repelente por familia.

Preocupaciones

- La desorganización en la información: no se sabe bien cuáles son las metas y eso hace que el personal se sienta inseguro.

CeSAC 14 (I) Horacio Casco 4446 (Lugano. Villa 6, Cildañez)

Tel.: 2821-3614

Nota. Durante la semana en que se realizó el relevamiento, con este CeSAC no pudo establecerse contacto, pues estuvo cerrado por caso de COVID-19 en personal del efector. La información que aquí se consigna fue obtenida a través de las publicaciones que elaboró el propio CeSAC para sus usuarios/as.

Casos de COVID-19

Insumos

Funcionamiento del CESAC

El CeSAC funciona en horario habitual.

- Atención. La prioridad son las urgencias recibidas en demanda espontánea. Los turnos programados fueron suspendidos. No se realizan controles (ginecológicos, niño sano mayor de 2 años, odontológico)

Trata de privilegiarse la atención por vías alternativas: telefónicamente o por Facebook, Instagram, e-mail.

- Equipo de Salud Sexual Integral atiende salud sexual e ILE por demanda espontánea.

- Ginecología. Deben solicitar turno en el CeSAC

- Obstetricia. Para atención prenatal de bajo riesgo deben solicitar turno de lunes a jueves.

- Trabajo Social. Deben solicitar turno en el CeSAC

- Enfermería. Atiende de lunes a viernes de 9 a 12 y de 13 a 16.

- Pediatría. Para control a niños/as menores de 2 años.

- Salud mental. Urgencias

Especialidades

Todas. Atienden urgencias.

Evacuan consultas por medios alternativos: telefónicamente y por redes sociales.

Control de embarazadas

El control prenatal de bajo riesgo se realiza solicitando turno

Vacunación

El vacunatorio funciona de lunes a viernes de 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00.

Se aplican las vacunas del Calendario Nacional.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se realiza.

Entrega de leche

Las entregas se realizan los miércoles de 10:00 a 12:00 y los jueves de 14:00 y 16:00.

Farmacia

Entrega recetas para pacientes en tratamiento de lunes a viernes de 10:00 a 14:00.

Se entrega medicación.

Prevención de Dengue

Preocupaciones

CeSAC 18 (I) Batlle y Ordóñez 5080 (Lugano, Villa 20)

Tel.: 2821-3618

Casos de COVID-19

No tuvieron casos sospechosos de COVID-19. Tienen organizado un *triage* en la entrada, en el cual van evaluando la atención.

Insumos

Cuentan con materiales de protección (guantes, barbijos y batas), pero hay faltantes de camisolines resistentes al agua, barbijos N95 de mayor protección. Tienen algunas mascarillas por donación, otras caseras -que no son tan buenas- pero las utilizan igual. El Ministerio de Salud porteño envía los insumos a cuentagotas. Esto sucede desde hace 15 días. También faltan repelentes.

Funcionamiento del CESAC

El horario de atención es de 8:00 a 17:00.

Se está atendiendo consultas de demanda espontánea, menores de 1 año, embarazadas y todo lo que requiera urgencia.

Vacunación y controles de salud a menores se está realizando en una capilla enfrente al CESAC.

Especialidades

Se suspendieron los turnos programados de fonoaudiología, psicología.

Control de embarazadas

Sí, se están realizando.

Vacunación

No se están realizando postas sanitarias. Cuando ingresen mayores cantidades de vacunas antigripales, está pensado organizar diferentes postas -de acuerdo a la zona- para vacunar a mayores de 65 años. En la actualidad, hay pocas vacunas.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Sí, se continúa entregando

Dación de leche

La entrega de leche está organizada por días para reducir la cantidad de personas que concurre al CeSAC. Se las contacta y se le asignan días.

Farmacia

Funciona en horario del centro. La entrega de medicación crónica está organizada por días para reducir la cantidad de personas que concurre al CeSAC. Se las contacta y se le asignan días.

Prevención Dengue

Es muy preocupante en la zona. No hay repelentes. Cuando hay casos de foco también se envía la información al IVC.

Preocupaciones

- Villa 20 no cuenta con colectivo sanitario como hay en otras zonas. Esto ayudaría a descongestionar la atención de febriles leves.
- El Hospital Piñero no instaló todavía las unidades febriles de urgencia, para enviar directamente a los pacientes. Esto ya sucede en otros hospitales.
- Necesidad de insumos como barbijos N95, camisolines antifluido, mascarillas, mayor cantidad de vacunas antigripales, repelentes.

CeSAC 19 (I) Curapaligüe 1905 (Flores, Villa 13 bis)

Tel.: 2821-3619

Casos de COVID-19

Tuvieron varios casos sospechosos de COVID-19, de los cuales 1 (uno) dio positivo y falleció el 30/3; los otros resultaron negativos. Se llamó al SAME para el traslado, pero hay que esperar mucho tiempo. Hay un "Corona Móvil", que pasa 2 veces en el día, pero tiene horario. En caso urgente hay que llamar al SAME.

Trabajan con *triage* que se encuentra en la puerta del centro.

Insumos

Refiere que para hablar de insumos es necesario saber cuál va a ser el rol que van a tener los CeSAC en la pandemia, porque todavía no es muy claro. Si, por ejemplo, hay que revisar garganta se necesita otro tipo de protección (barbijos de mejor calidad, camisolines de protección y máscaras), distinto al que cuentan hoy. Pero si el rol consiste en derivar pacientes con síntomas, entonces son otros los insumos. Eso no está claro todavía. Informa que todo se está recibiendo en pocas cantidades, aunque por ahora cuentan con insumos.

Funcionamiento CESAC

Esta abierto en el horario de 8:00 a 16:30.

Se está respetando la cuarentena. No hay turnos programados.

Atienden infancia, niño sano, menores de 6 meses.

También se están realizando consultas telefónicas o vía WhatsApp con profesionales de psicología, psiquiatría y todas las especialidades que lo requieran.

Muchos pacientes concurren por medicación crónica.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Se está realizando control de embarazadas y ecografías.

Vacunación

Tienen falencias con la entrega de vacunas antigripales. Las postas que realiza el Ministerio de Salud del GCBA están muy lejos de donde vive la gente, por lo tanto, los pacientes prefieren vacunarse en el CeSAC. Se va priorizando las vacunas como se puede. Se quedan sin stock constantemente.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Sí, se entrega con normalidad.

Dación de Leche

Se está entregando.

Farmacia

Está trabajando en el horario habitual del centro y organizando la entrega de medicación crónica. En algunos casos se puede entregar por dos meses, de acuerdo al stock

Prevención Dengue

Es una epidemia. Es zona de clúster, Hace poco se hizo una fumigación. Cuentan con repelentes en el CeSAC y para pacientes con diagnóstico de dengue.

Preocupaciones

- Definir bien el rol que van a tener los CeSAC en esta pandemia COVID- 19.
- Solicitud de tubos de oxígeno para oxigenar en casos que se requieran. Tuvieron 2 casos con dificultades respiratorias, sin poder ayudar demasiado. Fueron solicitados al Ministerio de Salud del GCBA, sin respuesta.

CeSAC 20 (I) Ana Ma. Janer y Charrúa 2330 (Flores, Villa 1.11.14)

Tel.: 2821-3620

Casos de COVID-19

Sí tuvieron casos sospechosos de COVID-19. Se realizaron todos los pasos correspondientes del protocolo y se los trasladó al hospital para los testeos.

Antes de ingresar al CeSAC, se realiza un *triage* a cada paciente, que permite evaluar las consultas.

Insumos

Cuentan con los materiales de protección de acuerdo al protocolo vigente hasta la semana anterior. Ahora se cambió el protocolo para tener mayores cuidados, se utiliza otro tipo de barbijo y mascarilla, pero todavía no fueron enviados los insumos. Igualmente, cuentan con mascarillas de donaciones y desde el Ministerio de Salud local fue informado que en los próximos días se estarán recibiendo los mismos en el CeSAC.

Funcionamiento del CeSAC

El horario de atención es el habitual, de 8:00 a 16:00.

Se brinda atención, con prioridad para control de niños de 0 a 2 años, embarazadas y consultas de urgencia.

Especialidades

Atienden de acuerdo a las prioridades: clínica médica, pediatría, ginecología. La atención es espaciada. Se elevó el umbral de cuidados en profesionales y pacientes.

Control de embarazadas

Sí, se están realizando controles.

Vacunación

Se están aplicando vacunas en un jardín en el barrio. Cuentan con muy poca cantidad de vacunas antigripales, por lo tanto, se quedan sin provisiones rápidamente. Además, se están realizando postas sanitarias todos los días, pero concurre poca gente. En palabras del profesional: "(esta modalidad) no es para este tipo de población".

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se están realizando las entregas con normalidad.

Dación de leche

Se están realizando las entregas con normalidad.

Farmacia

Atiende en el horario habitual del CeSAC.

Prevención Dengue

Es preocupante en la zona: ya confirmaron 50 casos. El fin de semana pasado (el de Semana Santa), se realizaron fumigaciones en la zona del Bajo Flores. La medida resultó de bastante ayuda.

En el CeSAC cuentan con repelente, pero poca cantidad para distribuir.

Preocupaciones

- Necesidad de mayor cantidad de vacunas antigripales.

CeSAC 24 (I) Martín Castro y Laguna (Soldati, Villa 3, Fátima cca. Bo. R. Carrillo)

Tel.: 2821-3624

Casos de COVID-19

No tuvieron casos de COVID 19, pero sí tuvieron 3 casos sospechosos que dieron negativo. Realizan un *triage* a toda persona que concurre al CeSAC.

El Hospital Piñero todavía no tiene las UFU (Unidades de Febriles de Urgencia). Tampoco hay micros para los traslados de los CeSAC de Soldati, villa 20 y 5. Esto es muy riesgoso porque entonces los pacientes con fiebre van al hospital en medios de transporte público. Esto debería evitarse.

Insumos

Uno de los problemas prioritarios es la falta de barbijos quirúrgicos y el kit que acompaña. Los mismos ya fueron reclamados en varias oportunidades al Ministerio de Salud del GCBA. Si no son recibidos, se verán en la obligación de cerrar el CeSAC pues sólo tienen tres unidades. Hay mucho faltante de insumos.

Funcionamiento del CESAC

El horario de atención es de 8:00 a 16:00.

- Atención. Se atiende a menores de 2 años, embarazadas y alguna consulta que lo requiera. Como el CeSAC tiene 4 ingresos, se puede coordinar atención de menores sanos por un sector y embarazadas, sin correr muchos riesgos. Fueron suspendidas las consultas programadas.

Especialidades

Fueron suspendidas las consultas programadas.

Control de embarazadas

Se está realizando con normalidad.

Vacunación

El Ministerio de Salud del GCBA diversificó los lugares de entrega de la vacuna antigripal, por ello hay menores cantidades, y se quedan sin provisión constantemente. Actualmente, fueron recibidas 100 unidades para hacer dos postas en Barrio Fátima (Villa 3) y Casa Lucero (Piletos), pero sólo alcanzará para dos días.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se están realizando las entregas.

Dación de Leche

Se sigue entregando leche de acuerdo a los controles de salud que se vienen realizando, no hay inconvenientes con la entrega.

Farmacia

Atiende en el horario habitual del CeSAC de 8 a 16.

Además, se realizó una solicitud de ampliación financiera para abastecer de medicación crónica por dos meses. Se está a la espera de la entrega.

La entrega de medicación está coordinada con los médicos para realizar las recetas de pacientes crónicos, sin concurrir a la visita médica (tienen 400 pacientes crónicos para retirar medicación).

Prevención Dengue

Es muy preocupante en la zona: hay 15 focos. Por ahora, consiguieron 90 repelentes para entregar en los lugares más complicados. (Se calcula que en dos semanas se terminará esa cantidad).

Preocupaciones

- Uno de los problemas prioritarios es la falta de barbijos quirúrgicos y el kit que acompaña. Los mismos ya fueron reclamados en varias oportunidades al Ministerio de Salud del GCBA. Si no son recibidos, se verán en la obligación de cerrar el CeSAC, pues sólo tienen tres unidades. Hay mucho faltante de insumos.

CeSAC 31 (I) Ana Ma. Janer y Agustín De Vedia (Flores, Barrio Illia y Barrio Juan XXIII)

Tel.: 2821-3631

Casos de COVID-19

Atendieron 2 casos sospechosos de COVID-19, que fueron trasladados con el micro que contrató el hospital (tiene horarios). Todavía no conocen los resultados. El hospital está construyendo una Unidad Febril de Urgencia.

Están utilizando *triage*.

Insumos

Está empezando a regularizarse la entrega de materiales de protección, aunque al comienzo faltaban muchos insumos. Faltan máscaras, barbijos quirúrgicos y N95. A los pacientes se les entrega barbijo si son febriles, los demás deben traer su barbijo social.

Funcionamiento del CESAC

Trabajan en horario habitual de 8:00 a 17:00.

Atienden demanda espontánea y algunos programados como control de embarazo, atención a menores de 2 años, entre otros que sean considerados.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Se está realizando.

Vacunación

La vacunación antigripal es para mayores de 65 años. El CeSAC está realizando posta en el Colegio 10 y otras postas en el barrio.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se está realizando.

Entrega de leche

Se está realizando de acuerdo a la consulta. Está organizado.

Farmacia

Funciona en el horario del CeSAC. Se extendió horario para entrega de medicación para pacientes crónicos.

Prevención Dengue

Siempre hay casos. Son derivados al hospital. Cuentan con repelente.

Preocupaciones

- Poca cantidad de insumos de protección personal.

CeSAC 40 (I) Bonorino 1729 (Flores, Bo. Rivadavia. Cercano a Sector Bonorino ex villa 1-11-14 y villa 13 bis)

Tel.: 2821-3640

Casos de COVID-19

Sí, tuvieron casos sospechosos de COVID-19. Actualmente están informando si hay resultados positivos, pero no se estaba brindando esa información a los CeSAC.

Están trabajando con *triage* en la puerta del CeSAC. Esto les permite organizar mejor la atención y derivar al hospital si hay alguien con síntomas de COVID19, sin que ingrese al edificio del CeSAC.

A partir de esta semana cuentan con un micro para derivar personas con síntomas de COVID-19. El mismo tiene tres horarios y traslada a los pacientes derivados, directamente a la Unidad de Febriles del Hospital Piñero, que comenzó a funcionar esta semana.

Insumos

Desde el mes de marzo, los insumos fueron un problema para el CeSAC porque no llega todo lo que se solicita.

En uno de los primeros protocolos se informaba que los profesionales de la salud debían llevar barbijos N95 y tenían muy pocos. Luego modificaron el protocolo y ya no es de exigencia. Se entregaron máscaras y también tenían algunas provenientes de donaciones. Tienen pocos camisolines. Actualmente, cuentan con barbijos quirúrgicos. Hay mayor demanda, por consumo, de jabón y toallitas para secarse las manos.

Los pedidos se realizan una vez por semana. Envían la mitad de lo solicitado, aunque se está regularizando de a poco.

Funcionamiento del CESAC

El CeSAC está abierto en el horario de 8:00 a 17:00. Ahora se está pensando en organizar un nuevo esquema de trabajo, que consiste en dividir en dos grupos de profesionales, para resguardar las posibilidades de contagio de COVID-19.

Especialidades

Están atendiendo mucha demanda espontánea porque en un comienzo se suspendieron los turnos programados.

Se está reorganizando la atención y se continúa atendiendo a niños/as menores de 1 año, embarazadas y algunas atenciones propias de la época.

Se intenta limitar en ingreso.

Control de embarazadas

Se está realizando.

Vacunación

Se mantiene en horario habitual.

No cuentan con vacuna antigripal para colocar en el CeSAC. El Ministerio de Salud del GCBA distribuye las vacunas para las postas que dispuso para mayores de 65 años.

Desde el CeSAC 40 se organizó una posta y hay otra programada, teniendo en cuenta que esa zona quedó desprovista por el Ministerio de Salud porteño; y a la gente del barrio debe trasladarse a 20 cuadras para ir a una posta. Por ese motivo, el CeSAC solicitó vacunas para cubrir la zona. Hay pocas vacunas antigripales.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se está realizando.

Dación de leche

Anteriormente, entregaban leche cuando se realizaba control de Niño Sano. Actualmente, reforzaron los pedidos de leche para poder entregar a toda población vulnerable (también adultos). Están tratando de entregar a todas las personas que lo necesiten.

Farmacia

Trabaja en horario habitual del CeSAC, aunque se están reorganizando las entregas: crónicos en horarios de la tarde. Desde el CeSAC hicieron *flayers* y se los entregaron a los referentes de las manzanas del barrio, para que la población esté informada.

Prevención Dengue

Refieren ser la zona con mayores casos: se decretó conglomerado.

Ya no se realizan test, se detecta por sintomatología. Las acciones en terreno de prevención están suspendidas, por prevención de COVID-19.

Repelentes tienen, pero en pocas cantidades.

Preocupaciones

- La provisión a tiempo de los insumos de protección personal y de acuerdo al protocolo.
- El CeSAC cuenta con poco espacio físico y hay mucho lugar que no se puede aprovechar por tener archivado materiales en desuso, camillas rotas, entre otros materiales peligrosos para la seguridad del personal y pacientes. Ya se realizaron los pedidos de remoción, pero como está en patrimonio, no lo pueden retirar.

CeSAC 43 (I) Fonrouge 4377 (Lugano, Villa 20)

Tel.: 2821-3643

Casos de COVID-19

No tuvieron casos sospechosos de COVID 19. Sí tuvieron pacientes febriles, aunque ninguno realizó el hisopado (en el hospital) porque no los van a buscar al CeSAC y la gente tiene inconvenientes con los permisos para circular o se tiene que tomar colectivo y premetro para llegar al hospital.

El Hospital Piñero todavía no cuenta con Unidad Febril de Urgencia. Se estima que comenzará a funcionar a partir de la próxima semana.

Todavía no cuentan con móvil para trasladar a pacientes febriles: el "Corona Móvil" será el transporte que utilizarán, una vez que este implementada la Unidad Febril de Urgencia en el Hospital Piñero.

Desde el mes de marzo, en el CeSAC están trabajando con *triage*.

Insumos

Cuentan con barbijos, guantes, alcohol, pocas batas, 3 mascarillas (algunas donaciones) y 1 barbijo N95. Cambian los protocolos y no llegan los insumos como lo indica el protocolo nuevo. No tienen barbijos quirúrgicos, y el resto de lo que tienen es en muy pocas cantidades. La distribución de insumos entre todos los centros fue desigual, sin considerar las características de cada CeSAC en cuanto a población bajo atención y cantidad de personal. Entonces, sucede que algunos CeSAC tienen lo necesario y otros deben cerrar porque no tienen más insumos de protección.

Funcionamiento del CESAC

Se cambió la modalidad de turnos.

Continúa atendiendo la mayoría de los programados: se adelantaron turnos de control de Niño Sano, control de tuberculosis.

- Ginecología: atiende ILE.

Se realizan control de embarazos y ecografías.

- Funciona el vacunatorio.

Cuentan con personal suficiente para la atención.

Especialidades

Se atienden todas las consultas, pero de manera más espaciada.

Control de embarazadas

Se está realizando de manera habitual.

Vacunación

Hay pocas vacunas antigripales y las están utilizando para mayores de 65 años. Se hicieron dos postas en la manzana 29 y 30. El CeSAC había recibido 300 vacunas; ahora quedan 60 para una posta más.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

La entrega de anticonceptivos se realiza de acuerdo a la organización de turnos.

Dación de Leche

La entrega de leche se realiza de acuerdo a la organización de turnos.

Farmacia

48 | Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Funciona en el horario del CeSAC. La medicación para crónicos se da con entregas coordinadas: se la prepara para cada paciente, se lo contacta vía WhatsApp o telefónicamente y se le asigna día para el retiro.

Prevención de Dengue

Hubo varios casos. Se sigue atendiendo muchas personas con síntomas. Éstas son derivadas con ficha epidemiológica al Hospital Piñero y se hace el reporte correspondiente. El CeSAC cuenta con repelentes y mosquiteros.

Preocupaciones

- El Hospital Grierson no está atendiendo programados porque a partir del 21 de abril comenzará a funcionar una Unidad Febril. En consecuencia, esos pacientes van a realizar su consulta al CeSAC más cercano, que son el 18, 43, 3. Eso significa que, el presupuesto de farmacia que no alcanza para cubrir la demanda de los pacientes de esos efectores, ahora se ve más demandado por los nuevos pacientes que se suman.

- Si bien el Ministerio de Salud del GCBA adelanto y amplió presupuesto para farmacia, la demanda es mayor a la esperada.

- Actualmente no cuentan con insulina de las PET, se solicitan constantemente.

CeSAC 44 (I) Saraza 4202 (Lugano)

Tel.: 2821-3644

Casos de COVID-19

Sí, tuvieron casos sospechosos de pacientes, pero oficialmente no reciben la información sobre si fue positivo o no.

Al momento de la entrevista, el CeSAC registraba 1 (un) profesional de ginecología infectado de COVID 19, que fue contagiado en otro hospital donde trabajaba, por lo tanto, hay 19 profesionales del CeSAC 44 que fueron aislados por contactos con la persona infectada y están realizando los test en el Hospital Durand.

Están trabajando con *triage*. Hay consultorio de febriles que fueron evaluados por el comité de infectología.

Insumos

Hay mucho retraso en la entrega de insumos de protección. Cuando envían, lo hacen a la mitad de lo que fue solicitado; por lo tanto, no alcanzan. No hay N95, faltan barbijos quirúrgicos, alcohol en gel, entre otros.

Funcionamiento CESAC

CESAC atiende en el horario de 8:00 a 17:00.

Se suspendieron los turnos programados. Se atiende demanda espontánea, que es organizada en el *triage*. Atienden niños, embarazadas o alguno que se evalúe.

Especialidades

Atienden la urgencia.

Control de embarazadas

Sí, se está realizando.

Vacunación

Vacunas antigripales, se consiguen para el CeSAC en pocas cantidades porque se gestiona a través del área programática. Con eso se cubre algo de la población que concurre al CeSAC. Los mayores de 65 años deben ir a las postas que son organizadas por el Ministerio de Salud del GCBA.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se entrega habitualmente.

Dación de Leche

Se entrega habitualmente.

Farmacia

Se modificaron los horarios: atienden de 10:00 a 17:00.

A los pacientes crónicos se les está entregando medicación por 3 (tres) meses.

Prevención Dengue

Tuvieron muchísimos casos de dengue y siguen ingresando. Se les entrega repelente y se los deriva al hospital para hacer el estudio de laboratorio.

Preocupaciones

El traslado de los pacientes febriles en transporte público, pues podrían ser focos de contagio.

Realizar hisopado al personal para estar protegidos.

Mayor cantidad de elementos de protección para el personal.

CeSAC 48 (I) Av. Gral. Fco. Fdez. de la Cruz 1753 (Flores)

Tel.: 2821-3648

Casos de COVID-19

No tuvieron casos sospechosos de COVID-19. Están trabajando con *triage*. Tiene entendido que ya estaban funcionando las Unidades de Febriles en el Hospital Piñero.

Insumos

Se hacen los pedidos semanalmente. Por el momento, cuentan con materiales de protección. Dependiendo de cuando reciben, tienen mayor o menor cantidad.

Funcionamiento CeSAC

El CeSAC atiende en el horario de 8:00 a 17:00.

Se suspendieron algunos turnos programados y se prioriza la atención de acuerdo a lo que surge en la evaluación del *triage*.

Se siguen realizando controles a embarazadas, menores de 2 años y lo que se considere urgente. Se trata de evitar la exposición de personas de riesgo.

Especialidades

Atienden de acuerdo a lo evaluado en el *triage*.

Control de embarazadas

Sí, se siguen atendiendo.

Vacunación

Para mayores de 65 años se están realizando postas de vacunación antigripal que organiza el Ministerio de Salud del GCBA. En el CeSAC, cuentan con muy pocas dosis de vacuna antigripal, ello es un limitante, por lo cual tienen que ir priorizando. Las demás vacunas se colocan con normalidad, de acuerdo a la organización.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se está entregando como siempre.

Entrega de Leche

Se entrega con normalidad.

Farmacia

Está abierta durante más tiempo para poder organizar la entrega de medicación crónica, en el mismo horario del CeSAC.

Prevención Dengue

Tuvieron muchos casos. Actualmente, hay menos. Se los manda al Hospital para hacer laboratorio, pues por el momento no cuentan con laboratorio en el CeSAC. Hay provisión de repelente.

Preocupaciones

- A veces las directivas no son tan claras, o no vienen acompañadas de los elementos de protección como marcan los protocolos.

AP HOSPITAL SANTOJANNI – CeSAC 3, 4, 5, 7, 28, 29, 37

CeSAC 3 (I) Soldado de la Frontera 5144 (Lugano)

Tel.: 2821-3603

Casos de COVID-19

No se recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. Recibieron insumos de protección, pero en escasa cantidad, debiendo cubrir las necesidades con donaciones.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 16:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

- Atención. Se atiende la urgencia y paciente pediátrico. Se trata de canalizar todo por consulta telefónica.

- Personal. Actualmente tienen 3 profesionales licenciados por pertenecer a población de riesgo.

Especialidades

Atienden todas.

Control de embarazadas

Se realiza la atención de embarazadas sin restricciones. Se atiende consulta ginecológica de urgencia y consultas por ILE.

Vacunación

En el CeSAC, se aplica vacuna antigripal sólo en dosis pediátricas. La población mayor de 65 recibe la vacuna en las postas dispuestas por el GCBA.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se realiza sin restricciones.

Dación de leche

Se entrega todos los días.

Farmacia

Atiende todos los días, excepto los lunes. Se entrega medicación para 2 ó 3 meses de tratamiento.

Prevención Dengue

Hay casos. Se entrega repelente para el paciente y para la familia en seguimiento.

Preocupaciones

- La provisión de insumos: barbijos N95 para el personal (que no recibieron).
 - Los pacientes febriles leves son derivados a otro CeSAC con gazebo, para que luego se los vaya a buscar allí con un "corona móvil" para trasladarlo finalmente al hospital para que se le practique el hisopado. Ese primer traslado del paciente al gazebo depende de su exclusiva responsabilidad: no hay garantía de que efectivamente concurra al efector.
-

CeSAC 4 (I) Av. J.B. Alberdi 6300 (Mataderos)

Tel.: 2821-3604

Casos de COVID-19

Recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. .

Los pacientes fueron derivados al Servicio de Guardia del Htal. Santojanni. Los pacientes (casos leves) se trasladaron por sus propios medios con barbijo y alcohol en gel en transporte público.

Se prevé la instalación de gazebos en los CeSAC 7, 5 y 28 adonde serán derivados los pacientes sospechosos, que posteriormente serán transportados hacia la Unidad de Febriles en la entrada del hospital por micros dispuestos al efecto que recorrerán esos CeSAC al menos 2 veces al día.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. Reciben 2 ó 3 kits semanales. Consiguieron máscaras mediante donaciones.

Se entregan barbijos a los pacientes que por sospecha de COVID-19 son derivados a la guardia hospitalaria.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 16:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

- Atención. Se atienden todas las urgencias y algunas consultas programadas específicas.

Se promueve la consulta telefónica, pues se intenta evitar que se acumule gente en el CeSAC.

Refieren un aumento de la población que habitualmente concurre al CeSAC por renuncia de Médicos de Cabecera -cuyos pacientes fueron redistribuidos en distintos CeSAC- y por pacientes de hospital que ya no pueden concurrir y requieren medicación. Esto ha motivado algunos faltantes en farmacia.

Se habilitaron canales de consulta y comunicación como la atención telefónica e Instagram para brindar información.

Se atiende la urgencia ginecológica, ILE y entrega de anticonceptivos.

Especialidades

Atienden todas las urgencias.

Control de embarazadas

Se realizan los controles.

Vacunación

Vacunación antigripal: sólo dosis pediátricas. Muchos mayores de 65 no quieren concurrir a las postas del GCBA porque les queda más lejos que el mismo CeSAC. Los 2 enfermeros del CeSAC fueron trasladados y reemplazados por un profesional sin experiencia en vacunación.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin modificaciones.

Dación de leche

Se realiza de lunes a viernes por la tarde. El CeSAC estuvo casi un mes con faltante de leche. Recibieron esta semana.

Farmacia

Funciona de lunes a viernes. Hubo faltante de medicación por aumento de la demanda.

Prevención Dengue

Refiere que hay un número importante de casos. Hacen seguimiento. Se lleva repelente para el personal y para la familia en seguimiento, así como mosquiteros de plástico y tul para bebés.

Preocupaciones

- Falta de insumos para protección personal. Sin barbijos N95 para el personal.

CeSAC 5 (I) Av. Piedra Buena 3140 (Lugano)

Tel.: 2821-3605

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Organizaron equipos rotativos semanales, que no se cruzan.

Los pacientes leves son derivados al Servicio de Guardia del Htal. Santojanni hasta que se habilite la Unidad Febril. El CeSAC no hace hisopado, se realiza en la guardia o en la Unidad Febril. La persona derivada va con barbijo. Los casos leves son derivados a través de micros con aislamiento del chofer. Los micros hacen el recorrido por los distintos CeSAC dos veces al día. Los casos moderados o graves, son derivados a través de SAME.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. Contaban con sólo 3 kits, barbijos, gorros y cubre zapatos. Esta semana recibieron 125 kits completos. Escasean los barbijos N 95: sólo recibieron 3. Los pedidos se renuevan semanalmente y se ajustan a la tasa de uso. Para la próxima semana estiman que pedirán 200 kits.

Se entrega barbijo a los pacientes que por sospecha de COVID-19 son derivados a la guardia hospitalaria.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 16:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

- Atención. Se atienden todas las urgencias. Se hacen los controles de Niño Sano respetando distanciamiento en la espera. Se intenta evitar que se acumule gente en el CeSAC. Se promueve la consulta telefónica y vía WhatsApp. También habilitaron canales de comunicación por Facebook e Instagram.

Se atiende la urgencia ginecológica, ILE y entrega de anticonceptivos.

Especialidades

Atienden todas las urgencias.

Control de embarazadas

Se atiende a embarazadas con modalidad diferente. Los turnos son más espaciados. Se extrae sangre y se realizan ecografías.

Vacunación

Se implementó vacunación a domicilio. Es una tarea conjunta entre Desarrollo Social del GCBA y la Subsecretaría de Atención Primaria: salieron 6 equipos y se aplicaron 500 dosis. Están a la espera de más dosis y cronograma para embarazadas y población de riesgo.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin modificaciones

Dación de leche

Se realiza de lunes a viernes.

Farmacia

Funciona de lunes a viernes. También se entregan recetas. Se atiende por ventanilla, para evitar el ingreso al CeSAC.

Prevención Dengue

Refiere que hay un número importante de casos. Realizan seguimiento. Se lleva repelente para el personal y para la familia en seguimiento, así como mosquiteros de plástico y tul para bebés.

Preocupaciones

- Falta de barbijos N95 para el personal.

CeSAC 7 (I) 2 de abril de 1982 nº 6850 (Lugano)

Tel.: 2821-3607

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes leves son derivados al Servicio de Guardia del Htal. Santojanni hasta que se habilite la Unidad Febril. El hisopado se realizará en la guardia del hospital. La persona derivada va con barbijo.

A partir del miércoles 15/4, se contará con un gazebo en la entrada del CeSAC donde permanecerán los pacientes con posible diagnóstico COVID-19, a la espera de ser trasladados por un micro hasta el hospital.

Insumos

Los días miércoles se realiza el pedido semanal de insumos, a través de la Farmacia. Al momento de la entrevista sólo habían recibido 3 máscaras. Los profesionales del CeSAC se organizaron para conseguir donaciones. Cuentan con alcohol en gel para los pacientes que llegan a consulta.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 16:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*, integrado por un equipo de 1 (un) médico y 1 (un) no médico. Al paciente se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

Atención. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. La demanda se autorreguló y sólo concurren para urgencias, control del embarazo y Niño Sano.

A las embarazadas se les da turno y se solicita puntualidad para evitar permanencia.

Personal. Actualmente, la Farmacia funciona con 1 (un) sólo farmacéutico y 1 (un) técnico supervisado por éste. El CeSAC cuenta con otra farmacéutica pero, como está embarazada, está exceptuada de asistir. Ya hizo el pedido de correspondiente al AP para sumar a otro profesional.

Especialidades

Atienden todas. Se habilitó consulta telefónica, fundamentalmente pediátrica.

Control de embarazadas

Se otorgan turnos y se solicita puntualidad para evitar la permanencia en el centro. Se hacen controles ecográficos.

Vacunación

Se realiza la vacunación de embarazadas y niños menores de 2 años. El grupo de mayores de 65 asiste a las postas sanitarias dispuestas por el GCBA.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende como habitualmente.

Dación de leche

Se entrega de lunes a viernes. Reciben 1 tonelada al mes.

Farmacia

Se atiende 3 veces por semana.

Prevención Dengue

Refiere que hay casos. Hacen seguimiento de estudio de foco. Derivan al hospital a los pacientes sospechosos para la extracción de sangre. Se provee al paciente de repelente personal y para la familia.

Preocupaciones

- Falta de elementos de protección personal. A la fecha de la consulta solo habían recibido 3 máscaras y barbijos quirúrgicos.

CeSAC 28 (I) Santander 5955 (Va. Lugano)

Tel.: 2821-3628

Casos de COVID-19

Sí recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Los pacientes, todos leves, fueron derivados al Servicio de Guardia del hospital. A todos se les proveyó de barbijos y, debido a las demoras del SAME para traslado, se le solicitó que concurrieran por sus propios medios (transporte público). En estos casos, también se entregó alcohol en gel.

El miércoles 15, cuando se habilite la Unidad Febril, serán derivados hacia los gazeos del CeSAC 7 para que el transporte que recorre los CeSAC los recoja y acerque hasta la unidad febril del hospital.

Insumos

Al momento de la entrevista, sólo habían recibido 2 equipos completos. Las máscaras con las que cuentan fueron gestionadas mediante donaciones. Sí recibieron barbijos quirúrgicos para el personal del CeSAC y para ser entregados a pacientes sospechosos de COVID-19.

No recibieron barbijos N 95.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8 a 17.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

Atención. Al paciente enfermo se lo atiende en el día. Se atienden todas las urgencias y por turnos, para evitar la permanencia y reunión de pacientes en espera.

Se habilitaron otros canales para consultas como WhatsApp, Facebook e Instagram.

Especialidades

Atienden todas para urgencias.

Control de embarazadas

Se realiza los controles de embarazo, ecografías y vacunación.

Se atiende la urgencia ginecológica, ILE y entrega de anticonceptivos.

Vacunación

Se realiza a través de las postas específicas dispuestas por el GCBA, y también modalidad puerta a puerta en casos de mayores de 65 años imposibilitados de trasladarse.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende regularmente.

Dación de leche

Se entrega de la manera habitual.

Farmacia

Actualmente cuenta con un solo profesional de farmacia, por lo que se redujo la atención a 3 veces por semana.

Prevención Dengue

La zona es considerada *cluster*. Se hace entrega de repelente para el personal y para la familia en seguimiento.

Preocupaciones

- La provisión de insumos: solicitan más kits de protección personal y barbijos N95 para el personal.
- La vacunación antigripal para población de riesgo, sin cronograma a la fecha.

CeSAC 29 (I) Av. Dellepiane 6999 (Lugano)

Tel.: 2821-3629

Casos de COVID-19

Recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Lo realiza un equipo formado por 1 (un) médico y 1 (un) no médico, ambos con máscara facial y barbijo quirúrgico en la entrada del centro.

Cuentan con un consultorio exclusivo para febriles.

Los pacientes fueron derivados al Servicio de Guardia del Htal. Santojanni. Los pacientes (casos leves sospechosos) se trasladaron por sus propios medios (transporte público), provistos de barbijo y alcohol en gel.

Por ahora, derivarán los casos sospechosos al gazebo del CeSAC 7.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. Al momento de la entrevista, contaban con 1 (un) kit completo que complementaban con donaciones y compras personales. Los insumos de protección llegan con cuentagotas.

Se entregan barbijos a los pacientes que, por sospecha de COVID-19, son derivados a la guardia hospitalaria.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 16:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

- Atención. Se atienden todas las urgencias. Se evita el agrupamiento colocando carteles en las sillas de sala de espera.

Se atiende lo urgente y a crónicos, respetando la distancia. No dan turnos.

Refieren un aumento de la población habitual del CeSAC por pacientes que no pueden concurrir al hospital.

Se habilitaron canales de consulta por atención telefónica y por WhatsApp para atención del Niño Sano e Instagram para brindar información.

Se atiende la urgencia ginecológica, ILE y entrega de anticonceptivos.

Personal. Hay 2 profesionales con licencia (fonoaudióloga y nutricionista).

Especialidades

Atienden todas las urgencias.

Control de embarazadas

Se realizan los controles.

Vacunación

Cuentan con escasas dosis de vacunación antigripal. Insuficiente cantidad para embarazadas, puérperas, menores de 2 años y población de riesgo. Los vecinos refieren no querer acercarse a las postas dispuestas por el GCBA.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin modificaciones.

Dación de leche

Se realiza de lunes a viernes en el horario de 14 a 16,30. El CeSAC estuvo 20 días con faltante de leche. El mismo día de la entrevista, recibieron stock.

Farmacia

Funciona de lunes, miércoles y viernes.

Prevención Dengue

Refiere un número importante de casos. El paciente con dengue es provisto de repelente.

Preocupaciones

- Falta de insumos para protección personal.

CeSAC 37 (I) Av. De los Corrales 6999 (Mataderos)

Tel.: 2821-3637

Casos de COVID-19

No recibieron casos sospechosos de COVID-19.

Hacen *triage* en la puerta del CeSAC a toda persona que concurra. Ensayaron distintas modalidades y actualmente lo realiza 1 personal no médico en turnos rotativos de 2 horas. Utiliza máscara facial y barbijo quirúrgico.

Cuentan con 2 consultorios exclusivos para febriles.

El CeSAC no dispone de gazebo para permanencia de casos sospechosos. El CeSAC más cercano queda a 15 cuadras (CeSAC 5), por lo que consideran que resultaría más sencillo que el paciente leve concurra por sus medios a la Unidad de Febriles del hospital. Para pacientes moderados o graves se llama al SAME.

Insumos

Hacen un pedido semanal de insumos a través de la Farmacia. Los elementos de protección personal (EPP) son escasos. Cuentan con 2 kits completos que complementan con donaciones. Los insumos de protección llegan de a poco. Pocas máscaras faciales. Los primeros camisolines no eran hemo-repelentes, como sí lo son los que entraron en la semana de la entrevista.

Cuentan con stock suficiente de barbijos y antiparras.

Se entregan barbijos a los pacientes que, por sospecha de COVID-19, son derivados a la guardia hospitalaria.

Alcohol en gel y alcohol líquido, en cantidad suficiente. Escasean toallitas.

Funcionamiento del CeSAC

El CeSAC sigue funcionando en el horario habitual de 8:00 a 20:00.

Al ingreso, cada persona pasa por el *triage*: se le pregunta si tuvo fiebre en los últimos días y el motivo de la consulta.

Atención. Se atiende lo urgente y a pacientes crónicos respetando la distancia. Permiten el ingreso al centro a 6 ó 7 personas como máximo. Se evita el agrupamiento colocando carteles en las sillas de sala de espera.

Se evalúa la atención de los no urgentes que se acercaron al centro y se le recuerdan las pautas de cuarentena.

Refieren un aumento de la población habitual del CeSAC por pacientes que no pueden concurrir a atenderse por su obra social o no son atendidas en hospital y requieren medicación. Esta situación implica una redistribución del stock de farmacia. Asimismo, el stock de farmacia responde a las necesidades de la población habitual del centro y su vademécum es de APS, por lo que no pueden resolver la entrega de medicación crónica específica.

Se habilitaron canales de atención telefónica para consultas y atención.

La entrega de recetas está organizada 2 veces por semana.

Se atiende la urgencia ginecológica, ILE y entrega de anticonceptivos.

Especialidades

Atienden todas las urgencias.

Control de embarazadas

Se realizan los controles, ecografías obstétricas y ginecológicas y laboratorio si lo requiere.

Vacunación

Cuentan con escasas dosis de vacunación antigripal. Sólo dosis pediátricas. Los vecinos refieren no querer acercarse a las postas dispuestas por el GCBA.

Comenta la desazón de población de riesgo y de mayores de 65 que no logran vacunarse en farmacias de PAMI por falta de stock.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se atiende sin modificaciones.

Dación de leche

Se mantiene el cronograma de entrega habitual de 2 veces por semana. También, cuando van a consulta embarazadas, madres lactantes y con bebés se realiza la entrega en esa oportunidad.

Farmacia

Funciona todos los días, excepto lunes por la mañana y viernes por la tarde, por falta de profesional farmacéutico.

Prevención Dengue

Refiere un número importante de casos. La zona está catalogada como *cluster*, por lo que se realiza el seguimiento de laboratorio, pero no la serología. Todo caso sospechoso es tratado como paciente con dengue. Actualmente, no se concurre a domicilio: el seguimiento se hace de manera telefónica. Todo paciente con dengue es provisto de repelente.

Preocupación

- Falta de insumos para protección personal.
- Poca concordancia entre los protocolos que se bajan desde el Ministerio de Salud del GCBA y las acciones y herramientas a disposición para hacerlos efectivos, lo que genera incertidumbre en el personal: hace semanas llegó el protocolo de las unidades febriles, sin embargo, recién ahora se están implementando; el *triage* debía hacerse con máscaras, pero éstas recién están llegando; no está definido si el CeSAC contará con gazebo o no, etc.
- Población en situación de vulnerabilidad: es una franja de clase trabajadora que no puede generarse el sustento y carece de herramientas para enfrentar la situación. No hay comedores ni instrumentos que les permitan la subsistencia. Desconocen los recursos del Estado y su condición no se ajusta a programas.

CONCLUSIONES

Casos sospechosos de COVID-19 atendidos. Protocolo. Implementación de *triage*

La mayoría de los CeSAC ha recibido casos sospechosos de COVID-19. En todos los efectores se ha implementado *triage*: una selección y clasificación de los/as pacientes mediante un protocolo que los diferencia de acuerdo a criterios de emergencia y urgencia. Esta metodología permite varias acciones a la vez: distinguir el tipo de demanda que trae el paciente (si se trata de una urgencia o un control), identificar a los que están febriles y habilitar (o no) el ingreso al CeSAC. Todas las personas que se presentan a requerir algún tipo de atención son sometidas al *triage*. Éste se realiza en la vereda del efector, respetando la distancia social: algunos con gazebos provistos por el GCBA; otros, en mesas. En la mayoría de los casos, el procedimiento está a cargo de un personal no médico y uno médico. En algunos CeSAC se organizan equipos para trabajar en turnos rotativos. En esa instancia, se le pregunta al paciente por el motivo de la consulta, y si presenta o ha experimentado síntomas propios de COVID-19 (fiebre, tos, dificultad para respirar).

De acuerdo al protocolo, los pacientes febriles son aislados en un consultorio dispuesto a tal efecto (Al respecto, en algunos CeSAC –8, 32, 38, 40– han referido haber encontrado dificultades para disponer de este espacio, por particularidades propias de los edificios: CeSAC en obra, consultorio sin ventilación, aislamiento insuficiente, falta de espacio disponible, falta de sanitario propio, etc.). Dado que en los CeSAC no se realiza el hisopado para diagnosticar COVID-19, esos pacientes deben ser derivados a los hospitales cabecera del Área Programática: sea a la guardia o las Unidades Febriles de Urgencia (UFU)⁶ que se están instalando a la entrada de los hospitales generales de agudos, en *containers* acondicionados a tal fin. En algunos CeSAC fue referida la necesidad de la pronta habilitación de las UFU, especialmente en los pertenecientes al AP del Htal. Piñero.

Las entrevistas realizadas evidencian algunas dificultades en el traslado de los pacientes febriles leves. En algunos casos, éstos son derivados al hospital y, según el protocolo, deben dirigirse hasta allí por sus propios medios, utilizando el transporte público. Previamente, en el CeSAC se le hace entrega al paciente de un barbijo, un resumen de su Historia Clínica, la derivación correspondiente, que también le sirve como salvoconducto para circular por la calle, dadas las restricciones impuestas por la cuarentena. Varios entrevistados advirtieron sobre el riesgo que implica esta metodología, dado que cada paciente febril, si resultara positivo para COVID-19, podría representar un foco de contagio. En otros CeSAC, fue referida la existencia de micros o “Corona Móvil” que pasan en 2 (dos) turnos –mañana y tarde– por el efector para recoger a estos pacientes y trasladarlos al hospital. Ésta pareciera ser la manera más segura de traslado de estos pacientes leves, aunque por el momento no todos los CeSAC cuentan con esta opción, de hecho, algún entrevistado refirió que estos móviles se implementarían en los CeSAC que están emplazados en villas. Sin embargo, de acuerdo a otro testimonio, al momento de las entrevistas, este servicio no estaba disponible para Soldati, Fátima y Villa 20.

La derivación de pacientes febriles moderados y graves también presenta inconvenientes. De acuerdo al protocolo, el traslado de éstos debe realizarse a través del SAME. El obstáculo principal está referido a la demora de varias horas (hasta 5 ó 6) que tarda la ambulancia en llegar. En algunas entrevistas, fue señalada la dificultad para mantener a un paciente febril aislado por tantas horas en el CeSAC, quien en ese tiempo requiere alimentarse o ir al baño, lo que significa que necesariamente en algún momento deambula por el edificio. En otras ocasiones, la ambulancia llegó después del horario de cierre del CeSAC, lo que generó inquietud en el personal de salud que no sabía cómo proceder.

Otra inquietud manifestada se relaciona con la dificultad para brindar asistencia a pacientes con insuficiencia respiratoria en los CeSAC. Especialmente, si el paciente deberá ser traslado por el SAME, trámite que puede demorar. El entrevistado informó haber realizado el pedido correspondiente al Ministerio de Salud del GCBA, sin haber obtenido respuesta.

Algunos/as profesionales informaron que, cuando se encuentran con un caso dudoso, cuentan con la opción de recibir asesoramiento telefónico por parte de un Comité de Infectólogos/as. Sin embargo, señalaron que esto resultaba impracticable, pues debían llamar al 107, es decir, el mismo número al que acude la población, motivo por el cual, en muchas circunstancias, la comunicación fue imposible por encontrarse la línea colapsada. Esos/as entrevistados/as sugirieron que se dispusiera de otro número telefónico que fuera de uso exclusivo para profesionales del sistema de salud.

⁶ Son espacios protegidos, anexos a las guardias de algunos hospitales, para atender a pacientes febriles con síntomas sospechosos de COVID-19. Brindan atención específica, y al mismo tiempo evitan que pacientes febriles circulen por el hospital. Estas UFU están ubicadas en los hospitales generales de agudos, los pediátricos y el centro Grierson.

Más información en <https://www.buenosaires.gob.ar/coronavirus/unidades-febriles-de-urgencia>

Otra situación, señalada por los/as entrevistados/as aludió a la falta de comunicación oficial desde el hospital hacia el CeSAC respecto del resultado de los hisopados realizados a los casos sospechosos que éstos hubieren derivado. En la mayoría de los CeSAC en los cuales habían tratado este tipo de casos, los/as entrevistados/as señalaron conocer los resultados de los análisis. Sin embargo, algunos dijeron que no era obligación del hospital informar el diagnóstico al CeSAC y que desconocían esos resultados. Este procedimiento debería quedar claro para el equipo de salud, a los efectos de saber si se está cumpliendo con todos los recaudos para proteger a los/as trabajadores/as y activar el protocolo para el personal del CeSAC que hubiere brindado atención a personas COVID-19 que resultaran positivas.

Un párrafo aparte merecen las menciones recogidas respecto de los problemas que se presentaron en algún CeSAC en el que hubo casos de COVID-19 entre los trabajadores/as del efector. Los testimonios refirieron directivas confusas, desorganización, falta de realización de hisopados a los profesionales, impedimentos para que pudieran realizar la cuarentena correspondiente. En otros efectores, también fue reclamada la realización de hisopados al personal para estar seguros.

Provisión de Elementos de Protección Personal (EPP)

La totalidad de los/as entrevistados/as refirió la provisión de EPP como un ítem problemático, por distintas razones: porque hubo faltante de barbijos quirúrgicos, porque recibieron máscaras de mala calidad, porque debieron gestionar donaciones dada la falta, porque reciben la mitad de los insumos que solicitan, porque lo provisto no resulta suficiente dado el aumento de uso de estos implementos. Muchos/as señalaron que los procedimientos de pedido y entrega se estaban empezando a regularizar en su logística, pero que al inicio de la pandemia se había registrado una seria falta de estos elementos, al punto que algún CeSAC debió cerrar sus puertas por no contar con ellos (CeSAC 10) y en otro la autoridad a cargo cree que deberán hacerlo por el mismo motivo (CeSAC 24). El pedido de insumos al Ministerio de Salud del GCBA lo realiza la Farmacia en forma semanal.

Con notable recurrencia, en las entrevistas realizadas, los cambios en los protocolos y la comunicación sobre los mismos han sido indicados como una dificultad. Aparentemente, éstos han sido muy dinámicos y han generado alguna confusión entre los trabajadores/as de la salud en relación a los criterios de uso de los EPP. La disparidad de respuestas da cuenta de ello: algunos/as entienden que el protocolo actual contempla la atención de todo paciente febril respiratorio con barbijo N95, y que este insumo escasea; en cambio, otros/as interpretan que ese protocolo ya no está vigente y no es necesario el uso de ese barbijo.

A propósito de lo anterior, se presentan discrepancias en relación a la necesidad de contar con provisión de barbijos N95. Algunos entrevistados/as refirieron que no habían recibido en el CeSAC y lo reclamaron como un insumo indispensable para el uso del personal. En cambio, otros/as, si bien indicaron su falta, entendían que no eran necesarios para todo el personal y que resultaba suficiente con el kit que utilizan quienes realizan el *triage* y los/as que atienden a los pacientes febriles. Al respecto, una de las entrevistadas reflexionó que para tratar el tema del tipo de insumos resultaba necesario saber cuál es el rol que tienen y van a tener los CeSAC en el abordaje de la pandemia, porque todavía no está claro. Para ilustrar las diferencias, ejemplifica diciendo que no son los mismos insumos que se requieren si el rol consiste en derivar pacientes con síntomas, de aquellos que deben ser utilizados si hay que revisar la garganta del paciente, procedimiento para el cual se necesita otro tipo de protección (barbijos de mejor calidad, camisolines de protección y máscaras), insumos distintos a los que cuentan en la actualidad.

De acuerdo a un testimonio, la distribución de insumos entre los CeSAC no habría considerado las características propias de cada efector, en cuanto a población bajo atención y cantidad de personal. Esta desinteligencia se expresaría en que algunos CeSAC cuenten con lo necesario, mientras que otros se ven obligados a suspender la atención porque se quedan sin insumos de protección.

Más allá de las apreciaciones, en la totalidad de las entrevistas surgió la inquietud por tener una provisión suficiente de EPP, y que los mismos se están recibiendo en pocas cantidades.

Los/as pocos/as entrevistados/as que indicaron contar con insumos, señalaron que los tenían en cantidad justa. También, faltan toallitas para el secado de manos y jabón. La provisión de alcohol en gel para los pacientes que asisten a los CeSAC no pareciera ser un problema.

Funcionamiento diario del CeSAC (horario, modalidad de atención). Cantidad de personal

Con algunas variantes según cada CeSAC, en todos ellos se ha modificado el funcionamiento cotidiano con el propósito de evitar la aglomeración de personas en la entrada o en la sala de espera.

Respecto del horario de atención, muchos funcionan en el mismo que tenían antes de la cuarentena, alguno cierra al mediodía para realizar tareas de limpieza del edificio y mantener reuniones de equipo de salud, y los menos cierran una o dos horas antes que lo habitual.

Se ha modificado la modalidad de atención. Para empezar, cada paciente que asiste al CeSAC debe superar el *triage* para ser atendido en el interior de éste. Una vez descartado que presenta fiebre, la demanda espontánea se organiza de forma tal que el mismo reciba las prestaciones que requiera (medicación, vacunas, insumos, anticonceptivos, etc.), sin aguardar en la sala de espera.

Son prioridad las urgencias y los pacientes febriles. En la mayoría de los efectores se han suspendido los turnos programados, los controles a crónicos, y sólo atienden las urgencias que se presenta en la demanda espontánea, en todas las especialidades. En algunos efectores se han dispuesto “horarios protegidos” para niños/as y embarazadas.

Si bien los pacientes pueden acercarse al CeSAC por una consulta específica, en la misma se aprovecha para solucionar otras necesidades por las que se acercaría en otro momento, como por ejemplo, entregarle leche, MAC, medicamentos o si es una embarazada que viene a consulta, vacunarla. Se trata de que las personas concurren al CeSAC la menor cantidad de veces posible y solucionar todos sus requerimientos en una sola consulta.

Se trata de disminuir la atención presencial. En algunos CeSAC, se implementan estrategias para mantener contacto con los/as pacientes habituales –crónicos, de riesgo, embarazadas, personas con discapacidad– y brindar atención por vías alternativas. Éstas consisten en llamados telefónicos, comunicación mediante WhatsApp, Facebook, videollamada. Algunos han habilitado un número de celular o dirección de correo-e para que los vecinos puedan realizar consultas. Si la consulta no pudiera resolverse por estas vías, se le indica un turno para que asista al CeSAC.

Los turnos programados, que habían sido asignados con anterioridad a la cuarentena, debieron ser reevaluados. Mientras en algunos efectores se mantienen los controles de Niño Sano, en otros han sido suspendidos.

En la totalidad, se mantiene la atención de la urgencia en ginecología, ILE (Interrupción Legal del Embarazo) y entrega de MAC.

Las actividades grupales han sido suspendidas.

En algunos CeSAC, fueron interrumpidas por completo las actividades de los equipos territoriales. En otros, estos equipos mantienen contacto con la población vía telefónica, WhatsApp o videollamada, especialmente con niños o adultos de riesgo. Excepcionalmente, en algunos casos puntuales, se realizan visitas.

Los CeSAC que cuentan con laboratorio, sólo atienden urgencias. Tampoco realizan controles a crónicos.

En relación al recurso humano, las entrevistas ponen de manifiesto que, por lo general, los CeSAC cuentan con personal suficiente. En varios, existen trabajadores/as exceptuados de concurrir por ser persona de riesgo por la edad o por tener alguna comorbilidad preexistente. Sin embargo, ello no parece haber afectado la atención. En cambio, sí fue mencionado en varios efectores la insuficiencia de personal en el sector de farmacia, lo que hace que en algunos pocos casos, la atención en esta área no pueda brindarse todos los días o en todo el horario del CeSAC. Asimismo, otros/as entrevistados/as refirieron la falta de obstetra (CeSAC 11, 22 y 32). También, se registra falta de personal en aquellos CeSAC en los cuales no hay profesionales nombrados/as para algunas especialidades (CeSAC 8/ ginecología y obstetricia). En estos casos, el CeSAC sólo cuenta con “horas profesionales”, y el/la especialista que asiste cumple con una carga horaria semanal, que también desarrolla en otros efectores. En el contexto actual, dada la necesidad de evitar el traslado de profesionales por diferentes CeSAC, algunos debieron ceder estas horas profesionales a otros efectores, de modo que el especialista pueda asistir a un solo lugar de trabajo. Esto significa que en ese CeSAC no se brinda esa atención especializada y los/as usuarios/as deben ser derivados a otro CeSAC.

En algunos efectores, están reorganizando los equipos de trabajo, de modo de conformar equipos profesionales rotativos que no se crucen entre sí. Esto, con la intención de disminuir la posibilidad de contagio entre los/as trabajadores/as y garantizar la continuidad de funcionamiento del CeSAC, si llegara a suceder.

Algunos/as entrevistados/das refirieron haber registrado un aumento de la demanda de atención. Ello, por distintos motivos: la negativa de atención en el hospital por estar abocados a la atención de COVID-19 (“los pacientes dicen que los expulsan”); la renuncia de médicos de cabecera; el cierre de otro CeSAC por caso de COVID-19 entre el personal (CeSAC 38) o porque otro efector cercano se convertirá en UFU (Htal. Grierson), También han recibido demanda de personas que tienen obra social, pero no los atienden.

Atención de especialidades

La atención se mantiene en todas las especialidades, aunque en la actualidad se prioriza la urgencia de la demanda espontánea. Lo programado ha sido suspendido.

Los/as profesionales buscan la manera de estar en contacto con sus pacientes para garantizar cierta atención. Por ejemplo, en algunos CeSAC se ha implementado la atención telefónica en psicología. En algún CeSAC fue referida la acción del psiquiatra de realizar visitas a domicilio para entregar la medicación a sus pacientes.

Dada la disminución de la atención, como producto de la suspensión de los controles a crónicos, los/as profesionales desarrollan otras tareas, p. ej.: los/as ginecólogos/as entregan MAC en su horario de consulta.

Los/as profesionales no médicos también participan del *triage*.

Una entrevistada mencionó que en el CeSAC a su cargo había sido suspendida la atención odontológica, dado que habitualmente se organiza mediante turno programado, y además requiere de un equipo sofisticado para trabajar en el contexto de la pandemia, que resulta muy costoso.

De acuerdo a un testimonio, el Ministerio de Salud del GCBA ha dispuesto una redistribución del personal y de tareas: algunos/as trabajadores/as han sido destinados/as para trabajar en otras instituciones, mientras que otros/as realizan trabajo remoto desde sus casas.

Control de embarazos

La atención se mantiene, pero la realización de controles presenta variaciones de criterio de acuerdo a cada CeSAC. La prioridad la tienen los embarazos de riesgo y los de 3er. trimestre.

En algunos, los controles se realizan de la manera habitual; en otros se hace de acuerdo a la edad gestacional, para tratar de espaciar los controles y se mantiene contacto telefónico. En otros, dan turnos de control, pero los mismos se otorgan en horarios de menor circulación de personas. En pocos CeSAC, los controles programados a embarazadas están suspendidos.

En alguna entrevista, se refirió como preocupación la falta de atención a los/as recién nacidos/as durante la cuarentena, dada la suspensión de las consultas para control. Al respecto, desde ese CeSAC se estaba intentando encontrar un lugar "Intermedio" fuera del efector para retomar esos controles presenciales. Mientras tanto, las madres fueron contactadas telefónicamente para conocer el estado del bebé y el desarrollo del amamantamiento. Por el contrario, en otros CeSAC se realizan controles sólo a menores de 6 meses o de 1 año.

También fue señalado que están recibiendo demanda de mujeres embarazadas a quienes su obra social o prepaga les ha negado la atención.

Vacunación: horario y modalidad de organización

Las vacunas del Calendario Nacional se aplican con normalidad.

Recientemente, se dio inicio a la campaña de vacunación antigripal. La aplicación de la vacuna es obligatoria para niños de 6 meses a 2 años, embarazadas, puérperas, personas entre 2 y 64 años con factores de riesgo y mayores de 65 años. Al respecto, el GCBA estableció postas de vacunación antigripal exclusivas para mayores de 65 años, en espacios comunitarios fuera de los CeSAC (clubes, iglesias, comedores, etc.), con el propósito de evitar posibles contagios en un grupo poblacional que es de riesgo para COVID-19. Por lo tanto, el resto de la población que requiere esta vacuna asiste a los CeSAC para recibirla.

Sobre este tema, algunos entrevistados/as refirieron que las postas estaban muy alejadas del barrio y que para los vecinos mayores de 65 años la única opción era acercarse al CeSAC, por lo tanto, se le aplicaba la vacuna en el efector (CeSAC 4: Mataderos, 19: Villa 13 bis, 29: Lugano, 30: Zavaleta). Otros mencionaron que en su barrio no había postas y que una porción importante de población había quedado sin protección en ese sentido (CeSAC 6 Soldati, 18: Lugano Villa 20, 40: Flores). En ambas situaciones, los entrevistados mencionaron la insuficiente cantidad entregada de vacunas antigripales para adultos, al punto de tener que aplicar dos dosis pediátricas a los mayores de 65 años. Al mismo tiempo, esa estrategia los desabastece de dosis para niños/as.

En alguna entrevista fue mencionada la aplicación de vacunas a domicilio para los/as vecinos/as con discapacidad o para personas mayores que no pueden asistir a la posta o al CeSAC.

Entrega de métodos anticonceptivos (MAC)

Se entregan con normalidad. En algunos CeSAC, también entregan las/os ginecólogas/os en su horario de consultorio, dada la disponibilidad de tiempo libre por la suspensión de las consultas por turno programado.

En otros efectores tratan de entregar anticonceptivos para 2 (dos) o 3 (tres) meses para evitar que las mujeres asistan al CeSAC durante la cuarentena.

Dación de leche

En la mayoría de los CeSAC, se entrega de manera habitual. En otros se ha ampliado el horario o se entrega aprovechando que la persona asistió al CeSAC por otro motivo. También se trata de entregar cantidad para 2 meses.

Algunos entrevistados refirieron un aumento de demanda y el pedido de leche por parte de personas que no son usuarias habituales del CeSAC, circunstancia que altera las provisiones.

En otros CeSAC fue mencionada la faltante de leche durante 20 días a 1 mes o la provisión con irregularidad (CeSAC 1 Barracas, 4: Mataderos, 29: Lugano).

Funcionamiento de la farmacia. Entrega de medicación

Dependiendo de la cantidad de farmacéuticos/as con la que cuente el CeSAC, en la mayoría de los casos el horario de farmacia se ha ampliado.

En muchas entrevistas se ha señalado un aumento de la demanda vinculado con la solicitud de transcripción de recetas vencidas o factura de recetas (cuestión que representa alguna dificultad, especialmente cuando la receta es presentada por personas que no son pacientes del CeSAC y, por lo tanto, no tiene allí una historia clínica); así como con la existencia de nueva demanda por parte de personas que tienen una obra social, pero que no resuelve el requerimiento del afiliado/a.

Se presentan variaciones en la modalidad de entrega de la medicación: algunas farmacias dan turno para que las personas vuelvan más tarde a buscar sus medicamentos; otras entregan en el momento, pero los pacientes deben hacer cola en la vereda del CeSAC. La mayor preocupación es garantizar la medicación para pacientes crónicos del CeSAC y poder dar respuesta al aumento de la demanda.

En algunos casos, fue mencionada la implementación de la prescripción electrónica.

Dengue: acciones de prevención, casos, control de foco, provisión de repelente

Dependiendo de la zona, la mayoría refiere la existencia de casos.

Los casos de dengue son atendidos como urgencias. Si el cuadro empeora, los pacientes son derivados al hospital. En los CeSAC se realizan extracciones para recuento de plaquetas por sospecha o control de dengue.

En muchos CeSAC no están realizando visita casa por casa para evitar la exposición de los profesionales en este contexto de la cuarentena por COVID-19; aunque sí hacen control de foco y seguimiento.

Por el contrario, en otros CeSAC se ha suspendido el control de foco; sin embargo, se mantiene contacto telefónico con los pacientes con diagnóstico confirmado. Para esos pacientes y sus familias, el CeSAC cuenta con repelente, mosquiteros plásticos y tules. El repelente también se entrega a pacientes febriles.

Algunos entrevistados/as expresaron su preocupación por la cantidad de casos confirmados en los barrios: Villa 1.11.14 (CeSAC 20), Bo. Ramón Carrillo (CeSAC 24), Lugano (CeSAC 29 y 44), Flores (CeSAC 40 y 48) y Mataderos (CeSAC 4 y 37).

Para las viviendas por cuyas características resulta difícil completar el descacharrado y la eliminación de criaderos de mosquitos, el CeSAC solicita a Salud Comunitaria la realización de fumigaciones.

Preocupaciones o inquietudes

En este ítem, las respuestas obtenidas pueden agruparse en 3 ejes temáticos: A) las referidas a las condiciones seguras de trabajo para el equipo de salud y para la atención de pacientes; B) las que atañen al funcionamiento del CeSAC en este contexto; C) las relativas a la situación de la población.

A) Condiciones seguras de trabajo para el equipo de salud y para la atención de pacientes

- La preocupación referida con más frecuencia por los responsables de los CeSAC ha sido la provisión de EPP para los/as trabajadores/as, en cantidad, tiempo y calidad de los insumos.
- Los cambios en los protocolos y la inadecuación de los insumos con los que cuentan para dar cumplimiento a los mismos.
- La falta de socialización de los protocolos.
- Los interrogantes sobre la disposición, localización y criterios de funcionamiento de las unidades de aislamiento extrahospitalarias para pacientes que cursen cuadros leves.
- Las dificultades de articulación con el hospital. Allí, no estarían recibiendo pacientes por estar abocados a la atención de febriles. Esto genera, por un lado, el aumento de la demanda en el CeSAC; y por otro lado, incertidumbre respecto de cómo proceder con los pacientes que por su complejidad no pueden ser atendidos en el CeSAC, pero al ser derivados al hospital, son rechazados por éste.
- La salud de los/as trabajadores/as y el estrés al que están sometidos. Muchos/as tienen que estar aislados/as de sus propios familiares con los que conviven cuando éstos presentan algún diagnóstico que los convierte en persona de riesgo para COVID-19. Todos, con miedo por su salud y la de sus familiares convivientes.

B) Funcionamiento del CeSAC en este contexto

- La falta de vacunas antigripales, señalada como muy urgente, así como la falta o insuficiencia de las postas de vacunación instaladas para mayores de 65 años.
- El aumento de la demanda de atención en farmacia, de población que no es usuaria habitual del CeSAC. Preocupación por no poder hacer frente a ese requerimiento en el futuro.
- Aumento de demanda de entrega de leche.
- El aumento de pacientes febriles. Preocupación por los pacientes crónicos y por los pacientes respiratorios que se presentarán en la época invernal.
- Dificultad para asistir a pacientes con insuficiencia respiratoria en el CeSAC. Requerimiento de **tubos de oxígeno** al Ministerio de Salud del GCBA. **Sin respuesta.**
- Dificultades en la articulación con el hospital.
- Preocupación por la suspensión de la atención habitual en los CeSAC y las consecuencias que esto podría tener en la salud de la población.

C) Situación de la población

- La vulnerabilidad creciente de parte de la población que, teniendo trabajos informales, en este contexto no está logrando ingresos suficientes para cuestiones básicas como comprar alimentos y pañales.
- Las dificultades de articulación con el Ministerio de Desarrollo Social: no atienden el teléfono, no reciben derivaciones, no están entregando pañales, poco recurso humano dispuesto para el recorrido por los barrios, especialmente para la asistencia de las personas mayores que viven solas.
- Se ha comenzado a observar que algunos/as pacientes discontinúan las instancias para confirmación o descarte del COVID-19, por temor a la confirmación del diagnóstico, ya que, en ese caso, no contarían con ayuda para el cuidado de sus hijos y/o familiares mayores a cargo.

RECOMENDACIONES

Dados los resultados obtenidos en el relevamiento telefónico a CeSAC, se sugiere recomendar a las autoridades del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, lo siguiente:

- Garantizar las condiciones seguras de trabajo para todo el personal médico y no médico que desarrolle sus tareas en los CeSAC.
- Asegurar la provisión suficiente y continua de los EPP (Elementos de Protección Personal), de acuerdo a los protocolos vigentes y las acciones asignadas a estos efectores, en el contexto de esta pandemia por COVID-19. Garantizar la calidad de barbijos y máscaras para el uso del equipo de salud.
- Informar oficialmente, desde los hospitales hacia las autoridades de cada CeSAC, sobre el resultado de los hisopados realizados a pacientes que hubieren derivado por sospecha de COVID-19. Ello, a los efectos de disponer de las medidas sanitarias que correspondan para proteger la salud del personal.
- Diseñar protocolos de procedimiento una vez confirmados casos COVID-19 positivos en pacientes atendidos en el CeSAC o entre el personal. Garantizar la realización de testeos a los/as trabajadores/as.
- Disponer de suficientes unidades de traslado exclusiva para pacientes febriles leves (“Corona móvil”) para que diariamente visiten cada uno de los CeSAC en los dos turnos previstos. Es imperioso evitar que los pacientes febriles se trasladen en transporte público hasta el hospital.
- Disponer de un número telefónico de uso exclusivo para profesionales del sistema de salud, a los efectos de realizar interconsultas con el grupo asesor de infectólogos.
- Reforzar la cantidad suficiente de personal farmacéutico y la provisión de medicamentos en los CeSAC, dado el aumento de la demanda.
- Garantizar, en el marco de la campaña de vacunación antigripal, la instalación suficiente de postas para mayores de 65 años, así como la provisión suficiente de vacunas para adultos y niños en los CeSAC.
- Asegurar la provisión de leche, dado el aumento de la demanda.
- Atender las situaciones particulares de algunos CeSAC que refieren dificultades de distinta índole (inadecuación edilicia, falta de personal, jefatura en licencia, aumento de demanda, etc.) para poder proveer atención en el contexto de la pandemia por COVID-19.
- Reforzar las acciones y programas del Ministerio de Desarrollo Social.

0800 999 3722
AV. BELGRANO 673
DEFENSORIA.ORG.AR



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires